

ประเด็นสำคัญ: การตั้งคำถามวิจัย

แหล่งข้อมูล/บุคคล (Source/person) :

นางสาวราตรี ฉิมฉลอง

งานวิจัยที่ดี ควรจะเริ่มต้นด้วยปัญหา หรือคำถามเสมอ เพราะการกำหนดคำถามของการวิจัย เป็นจุดเริ่มต้นในการวางแผนการวิจัย ในขั้นต่อไป "แล้วคำถามที่ดีควรเริ่มต้นมาจากไหน อย่างไร"

จุดเริ่มต้นของการค้นหาคำถามวิจัยเกิดจาก

-เกิดจากเริ่มต้น ตั้งคำถามจากงานประจำที่ทำ มุ่งหวังเพื่อแก้ไขปัญหา และพัฒนางานประจำที่ทำ พบปัญหาในหน่วยงาน การทำงานที่ทำทุกวันไม่ราบรื่นมีอุปสรรค เช่น แพทย์บ่น พยาบาลทำงานไม่มีทิศทางที่แน่นอน แพทย์ไม่พึงพอใจ พยาบาลไม่พึงพอใจ คนทำงานใช้เวลาทำงานนาน ผู้ป่วยรอนานในการตรวจ มีจำนวนมาก เป็นงานหลักที่สำคัญที่ต้องทำทุกวัน เป็นต้น

-เกิดจากอุบัติเหตุ การบ่นของเจ้าหน้าที่ผู้ให้การดูแล เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบ่อยๆ แล้วมีคนบ่นบ่อยๆ ซ้ำๆ ด้วยเรื่องเดิมๆ

-เกิดจากคำถามที่ผู้ป่วยบ่น บ่นบ่อยๆ ถามถามซ้ำๆ ทุกๆวัน แสดงว่าสิ่งนั้นเป็นปัญหาที่ต้องการแก้ไขดังนั้นจึงต้องนำมาวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่แท้จริงแล้วหาวิธีการแก้ไขปัญหาเพื่อให้ผู้ป่วยเกิดความพึงพอใจและตอบสนองในสิ่งที่ผู้ป่วยต้องการ

-เกิดจากการเริ่มทบทวนเหตุการณ์ที่ผ่านมา เรื่องตัวชี้วัด / เป้าหมายขององค์กร ที่ยังทำไม่สำเร็จ ไม่ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ไม่บรรลุเป้าหมาย ค้นหาวิธีว่าทำอย่างไรจึงจะให้ทำงานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

-ตั้งคำถามจากงานประจำที่ทำที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน จดบันทึก นำปัญหาที่ได้มาวิเคราะห์ ปัญหาคืออะไร ทำอย่างไรจึงจะแก้ปัญหานั้นได้ ปัญหาใดบ้างที่ต้องแก้ไขปัญหานั้นด้วยการทำวิจัย ก็เลือกปัญหานั้นมาทำวิจัยและหลังได้ผลการวิจัยแล้วจะต้องนำมาใช้ต่อไป หลังทำเสร็จแล้ว

-เกิดคำถามกับตัวเอง และคำถามที่มาจากเพื่อนร่วมงาน ทำไมจึงเกิดปัญหา แม้จะมีการทำแผนการดูแลผู้ป่วยอยู่แล้ว หันกลับไปทบทวนว่าทำไมผู้ป่วยจึงยังเกิดปัญหา พยายามค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาโดยการพูดคุยปรึกษาในหน่วยงาน และค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมว่าที่อื่นทำอย่างไร

-เกิดจากการเห็นว่าในการทำงานมีขั้นตอนการทำงานมากเกินไป ยุ่งยาก ซับซ้อน ทำงานซ้ำกัน อยากพัฒนาลดขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้นแต่คุณภาพคงเดิม

-เกิดจากการทำงานพัฒนาคุณภาพและอยากพัฒนางานที่ทำให้ดียิ่งขึ้น

-มองจากผู้ป่วยเป็นหลัก ว่าผู้ป่วยมีปัญหาอะไรบ้าง ทำอย่างไรจะทำให้คุณภาพการดูแลผู้ป่วยดีขึ้น

ขึ้น

-เริ่มจากคิด Think ว่าน่าจะทำได้ แบบนี้ได้ เกิดคำถามกับตนเองในการทำงานว่าทำไมต้องทำแบบนี้ ทำอย่างอื่นได้มั้ย เริ่มทำวิจัยเพื่อยืนยันคำถามในสิ่งที่คิดที่คิดว่าทำได้ แล้วหาคำตอบว่า ทำแล้วจะได้ผลดีขึ้นกว่าเดิม

-เกิดจากคำถามในใจอยากรู้ว่าทำไมต้องทำ แต่ไม่รู้ว่าทำไมต้องทำ เกิดความสงสัย ทำแบบอื่นได้มั้ย ที่อื่นไม่เห็นจะต้องทำเลย บางคนบอกต้องทำ บางคนบอกไม่ต้องทำ ต้องการแก้ไขความขัดแย้ง อย่างมีเหตุมีผล

-วิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลของงานประจำที่ทำทุกวัน ดูว่าข้อมูลใดที่เป็นปัญหา ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

-มีปัญหาทะเลาะกันเรื่องแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติกันหลายรูปแบบ ทำต่างกัน ทะเลาะกันบ่อย อยากหาข้อยุติร่วมกัน

-เกิดจากคำถามที่เกิดในใจจาก P = population of study I = intervention / predictor C = control/ type of study O = outcome

-เกิดจากการอ่าน review ในเรื่องที่เราสนใจทีเดียว ช่วยสร้างชี้ทางสว่างได้ ว่าองค์ความรู้ตอนนี้ไปถึงไหน และมีประเด็นไหนต้องการคำตอบอีก สังเคราะห์งานวิจัยที่ได้มา ตามหลัก PICO (P = population of study I = intervention / predictor C = control/ type of study O = outcome) แล้วค้นเจอช่องว่าง ที่ไม่เหมือน หรือต่างกับที่เราสนใจและต้องการสนใจศึกษา

-เกิดจากการทบทวนเป้าหมายขององค์กรว่าเน้นเรื่องใด และเรื่องใดบ้างที่ยังไม่มีคนศึกษามาก่อน เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กร