

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

การใช้งาน

ChatGPT

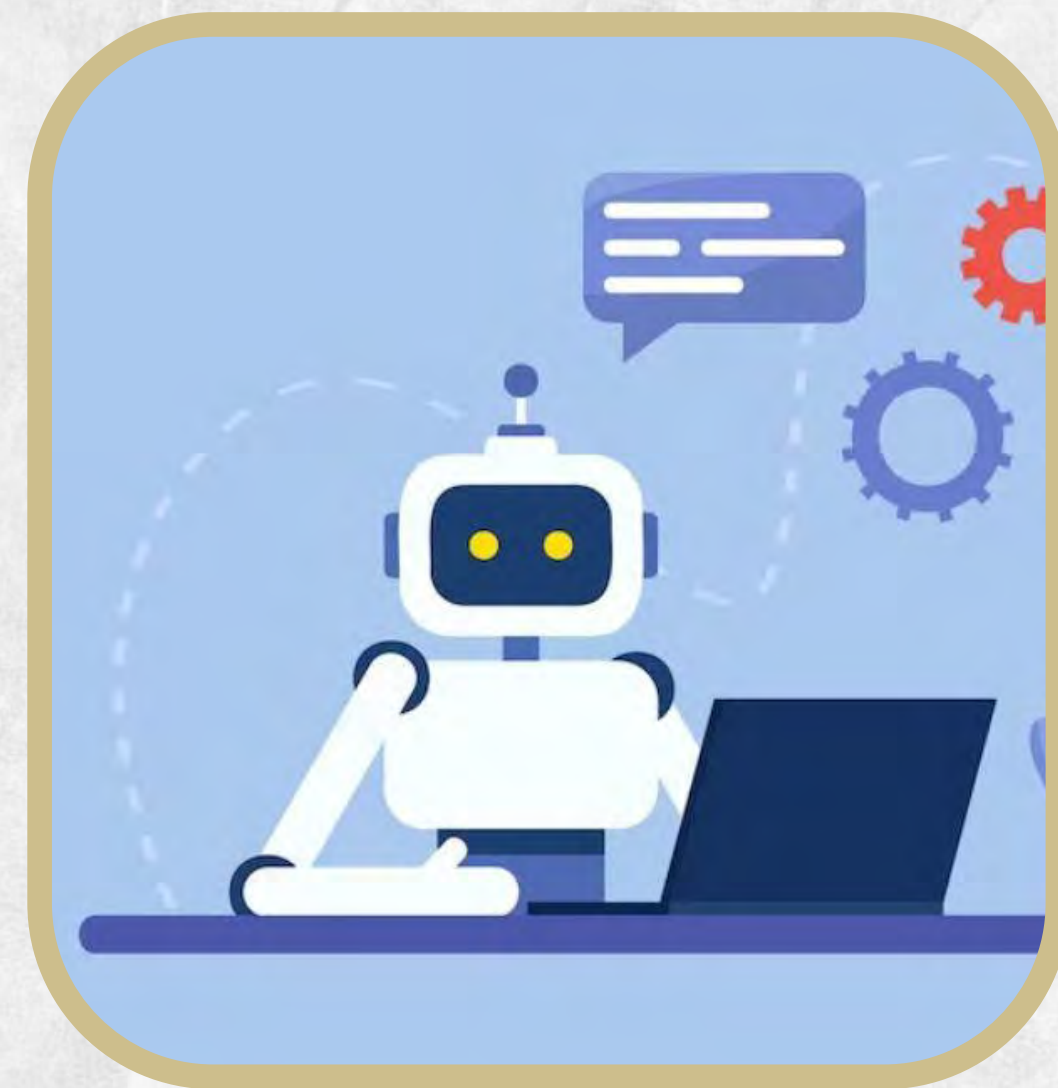
เบื้องต้น



ChatGPT คืออะไร

“ChatGPT” Chat Generative Pre-trained Transformer

Chat GPT คือ โมเดลปัญญาประดิษฐ์ (AI: Artificial Intelligent) ที่ถูกสร้างขึ้นโดย OpenAI เพื่อสร้างข้อความและตอบคำถามในรูปแบบของ “แชทบอท” ซึ่งมีที่มาจากการฝึกอบรมด้วยข้อมูลจำนวนมากจากอินเทอร์เน็ต และข้อมูลอื่น ๆ เพื่อเรียนรู้ในการสร้างข้อความและบทสนทนาในลักษณะใกล้เคียงกับมนุษย์ และออกแบบมาเพื่อจัดการกับการประมวลผลภาษาธรรมชาติและสามารถตอบสนองคำขอของผู้ใช้ได้หลากหลาย



ข้อควรรู้ก่อนใช้ ChatGPT

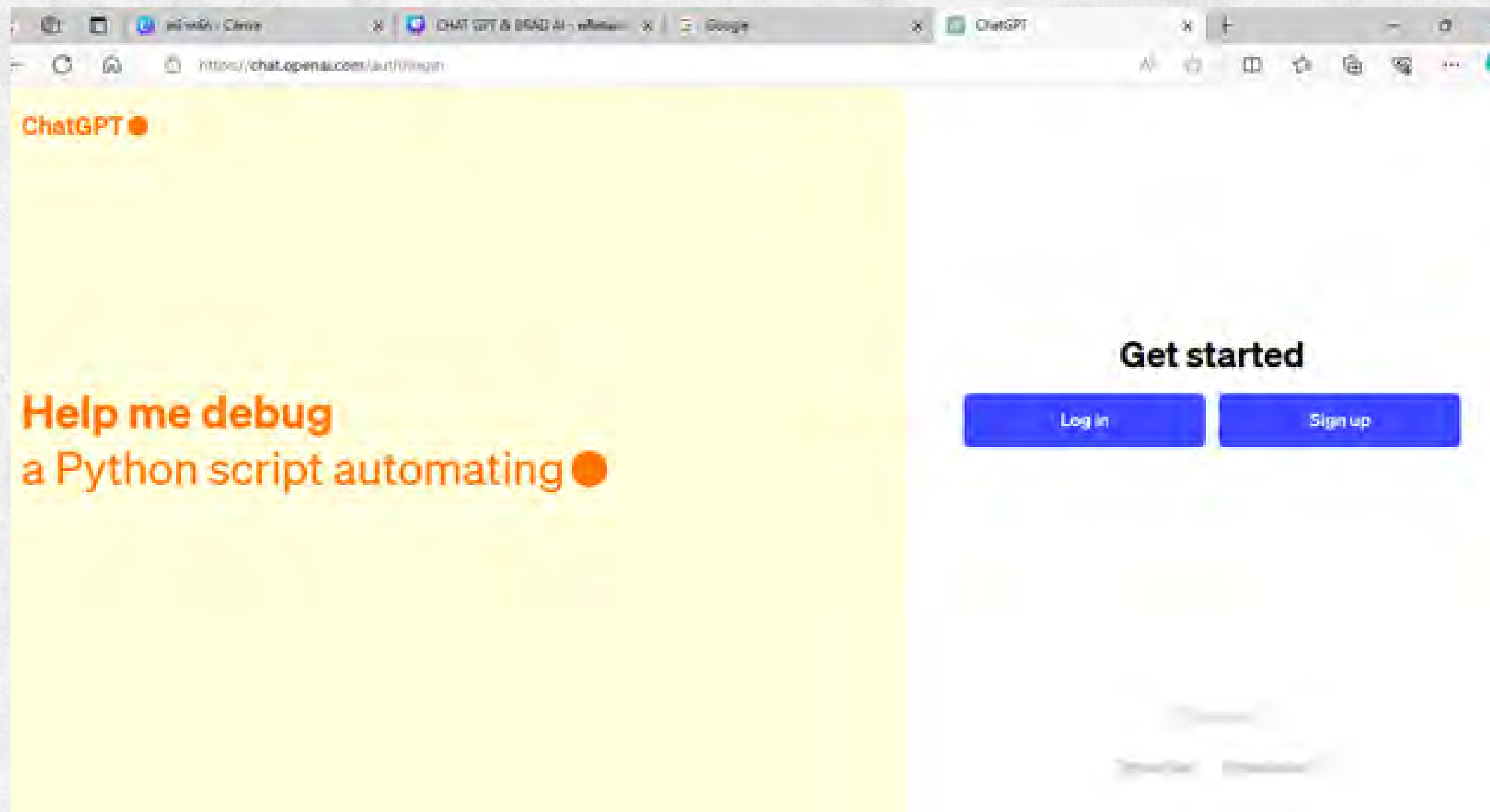
แม้จะขึ้นชื่อว่าเป็นแชทบอต AI อัจฉริยะ แต่ก็ยังมีข้อจำกัดบางประการ ได้แก่ ไม่สามารถตอบข้อมูลในเชิงปัจเจกบุคคล ข้อมูลที่นำไปสู่ความขัดแย้ง ข้อมูลแบบเรียลไทม์ ข้อมูลที่ใหม่กว่าปี 2021 ข้อมูลที่เป็นเรื่องของอนาคต รวมถึงอาจมีการละเมิดลิขสิทธิ์ผลงานบนอินเทอร์เน็ตของผู้อื่นได้

ChatGPT ถือเป็นปัญญาประดิษฐ์ที่กำลังมาแรงในยุคปัจจุบัน และมียอดผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากเรียนรู้วิธีใช้งานและนำมาปรับใช้กับการทำงานในชีวิตประจำวัน ChatGPT ก็เป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่มีประโยชน์ สะดวกสบาย และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ดีขึ้น

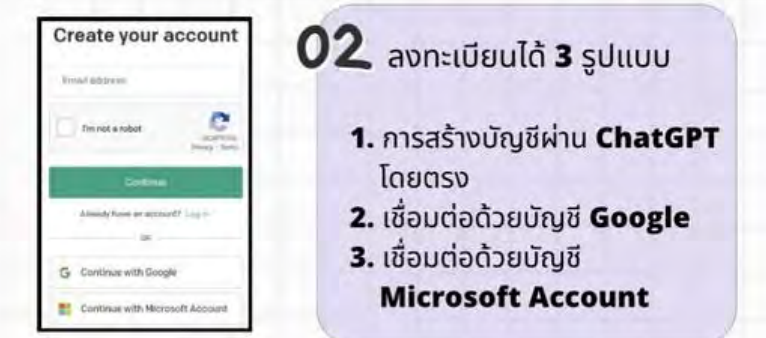


วิธีการสมัคร ChatGPT

1. ไปที่เว็บไซต์ <https://chat.openai.com>
2. คลิกที่ "Sign up" เพื่อลงทะเบียนเข้าใช้งาน (หากเคยลงทะเบียนแล้วคลิกที่Log in)



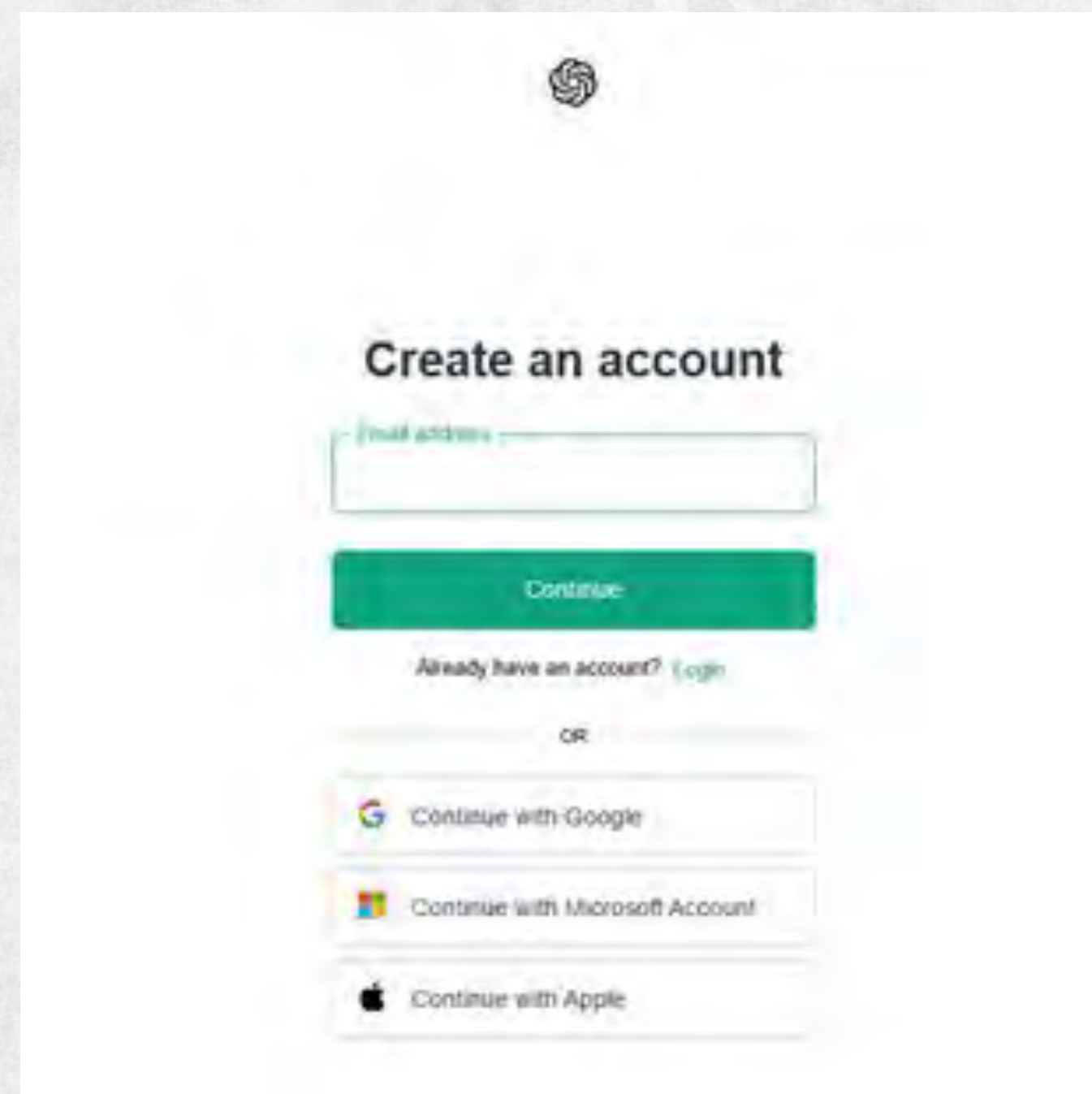
ขั้นตอนการลงทะเบียน ChatGPT



วิธีการสมัคร ChatGPT

การสมัครเพื่อสร้างบัญชีการใช้งาน ChatGPT สามารถสมัครได้หลายช่องทาง เช่น

- การสมัครสมาชิกผ่าน Google account
- การสมัครสมาชิกผ่าน Microsoft account
- การสมัครสมาชิกผ่าน Apple account



วิธีการสมัคร ChatGPT

3. ใส่ชื่อ นามสกุล, วัน/ เดือน/ ปีเกิด(ค.ศ.) และกด Continue

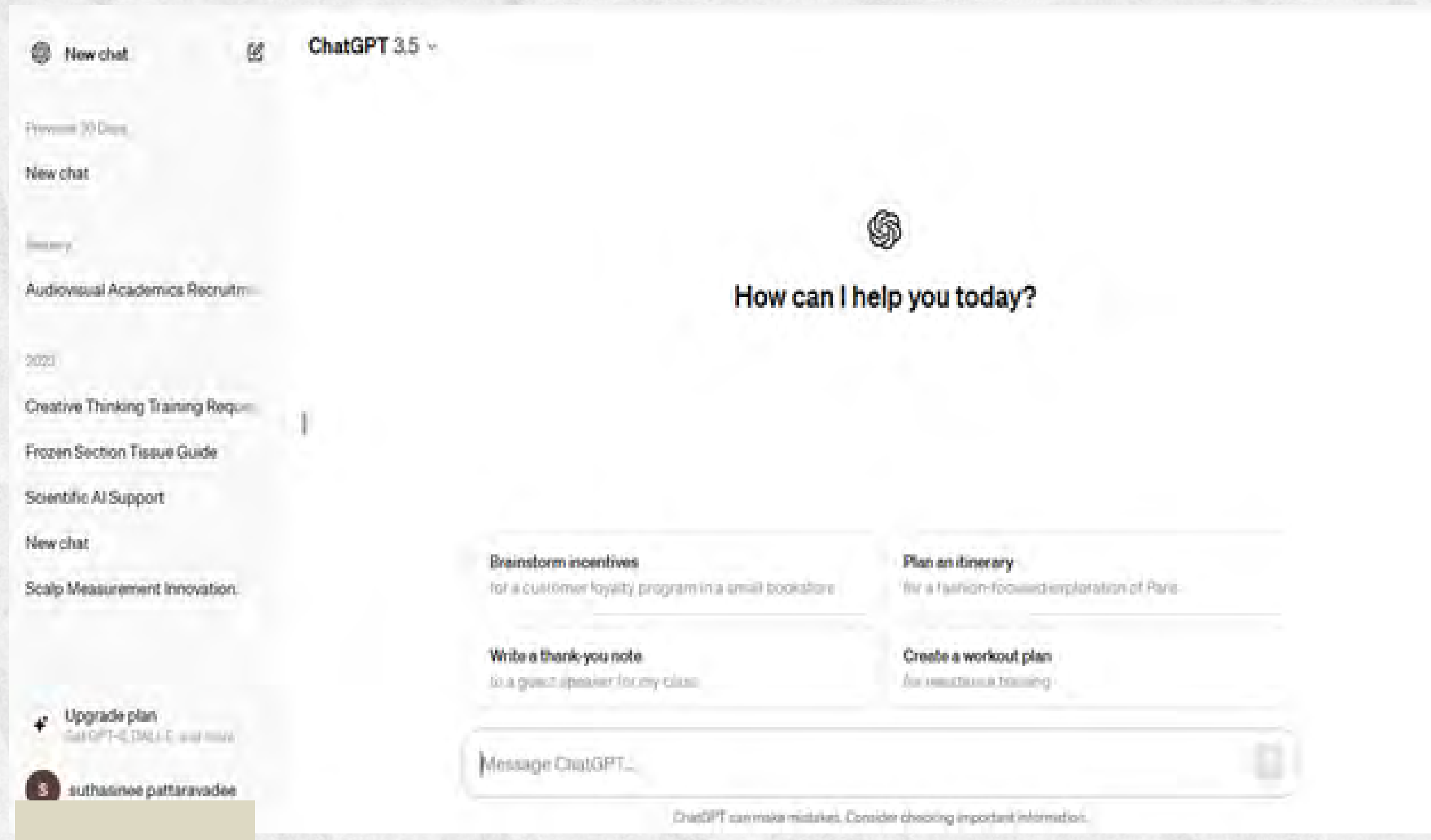
4. ใส่เบอร์โทรศัพท์ และรอรับ SMS เพื่อยืนยันตัวตน และเริ่มเข้าหน้าการใช้งานได้ทันที

The image displays three sequential steps of the ChatGPT account creation process:

- Create your account:** A form with an "Email address" input field and a green "Continue" button. Below the button, it says "Already have an account? Log in" and "OR". At the bottom, there are three options: "Continue with Google", "Continue with Microsoft Account", and "Continue with Apple".
- Tell us about you:** A form with three input fields: "ชื่อ" (Name), "นามสกุล" (Surname), and "เดือน/วัน/ปีเกิด (ค.ศ.)" (Month/Day/Year of Birth). A green "Continue" button is at the bottom. A note below the button states: "By clicking 'Continue', you agree to our Terms and acknowledge our Privacy policy."
- Verify your phone number:** A form with a country code dropdown menu and a "เบอร์โทรศัพท์" (Phone Number) input field. A green "Send code" button is at the bottom.

วิธีการสมัคร ChatGPT

5. หลังจากสร้างบัญชี ChatGPTเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการ Log In เพื่อเริ่มต้นการใช้งาน ChatGPT



วิธีการใช้งาน ChatGPT

The screenshot shows the ChatGPT web interface. Callout 1 points to the input field at the bottom. Callout 2 points to the 'New chat' button. Callout 3 points to the chat history sidebar. Callout 4 points to the model selection dropdown menu. Callout 5 points to the user profile icon at the bottom left.

1.ช่องสำหรับพิมพ์ข้อความหรือคำถามที่ต้องการค้นหาคำตอบ

2.สร้างแชทใหม่หรือประวัติการค้นหาใหม่

3.ประวัติที่เคยค้นหา

4.โมเดล ChatGPT ที่ใช้งาน

5.ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน

How can I help you today?

Brainstorm incentives for a customer loyalty program in a small bookstore

Plan an itinerary for a fashion-focused exploration of Paris

Write a thank-you note to a guest speaker for my class

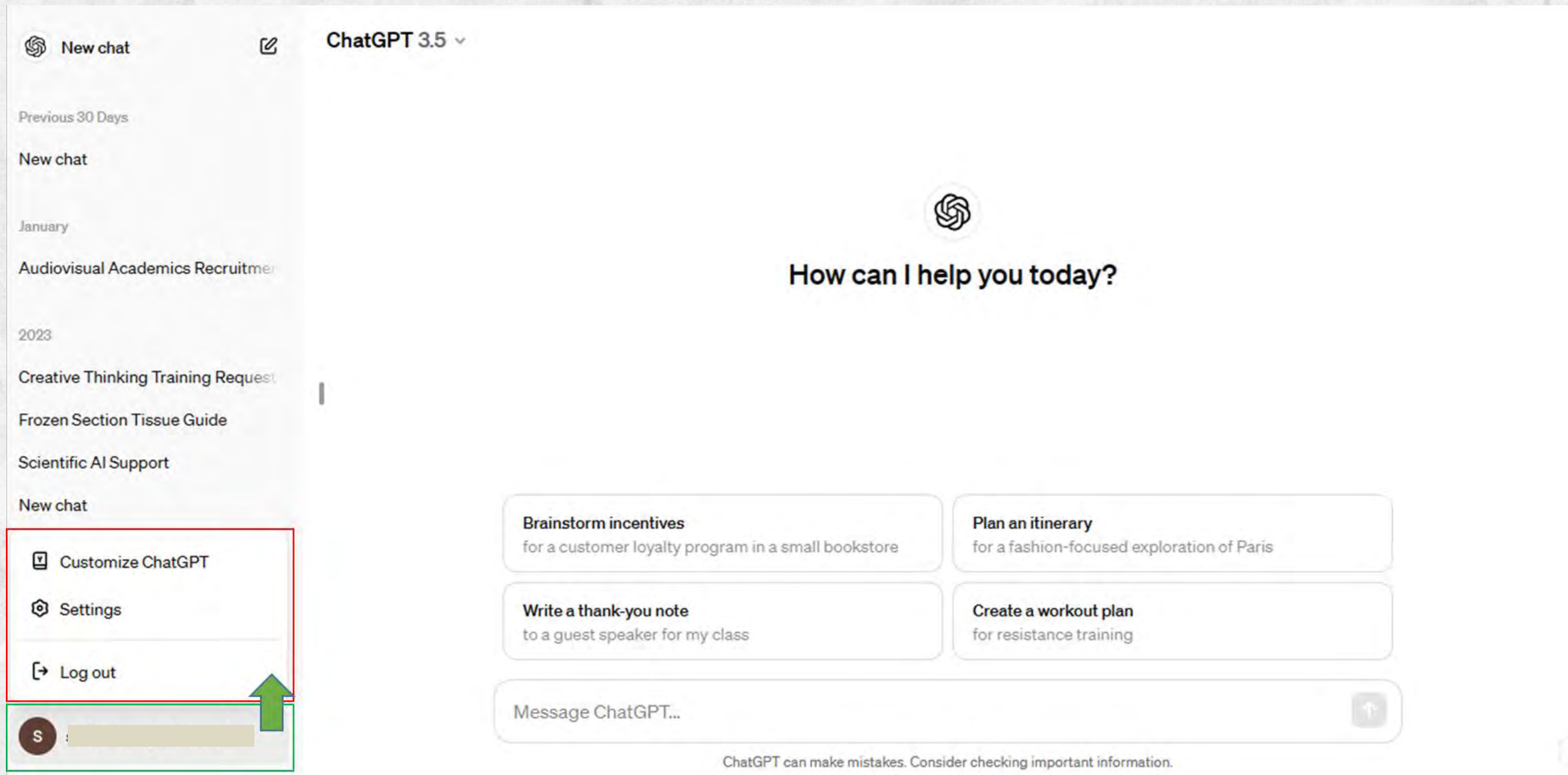
Create a workout plan for resistance training

Message ChatGPT...

ChatGPT can make mistakes. Consider checking important information.

วิธีการใช้งาน ChatGPT

การตั้งค่าการใช้งาน ChatGPT : สามารถตั้งค่าการใช้งานได้โดยกดที่ account ของผู้ใช้งาน เมื่อกดแล้วจะมีเมนูแสดง 3 หัวข้อ คือ Custom instructions, Settings และ Log out

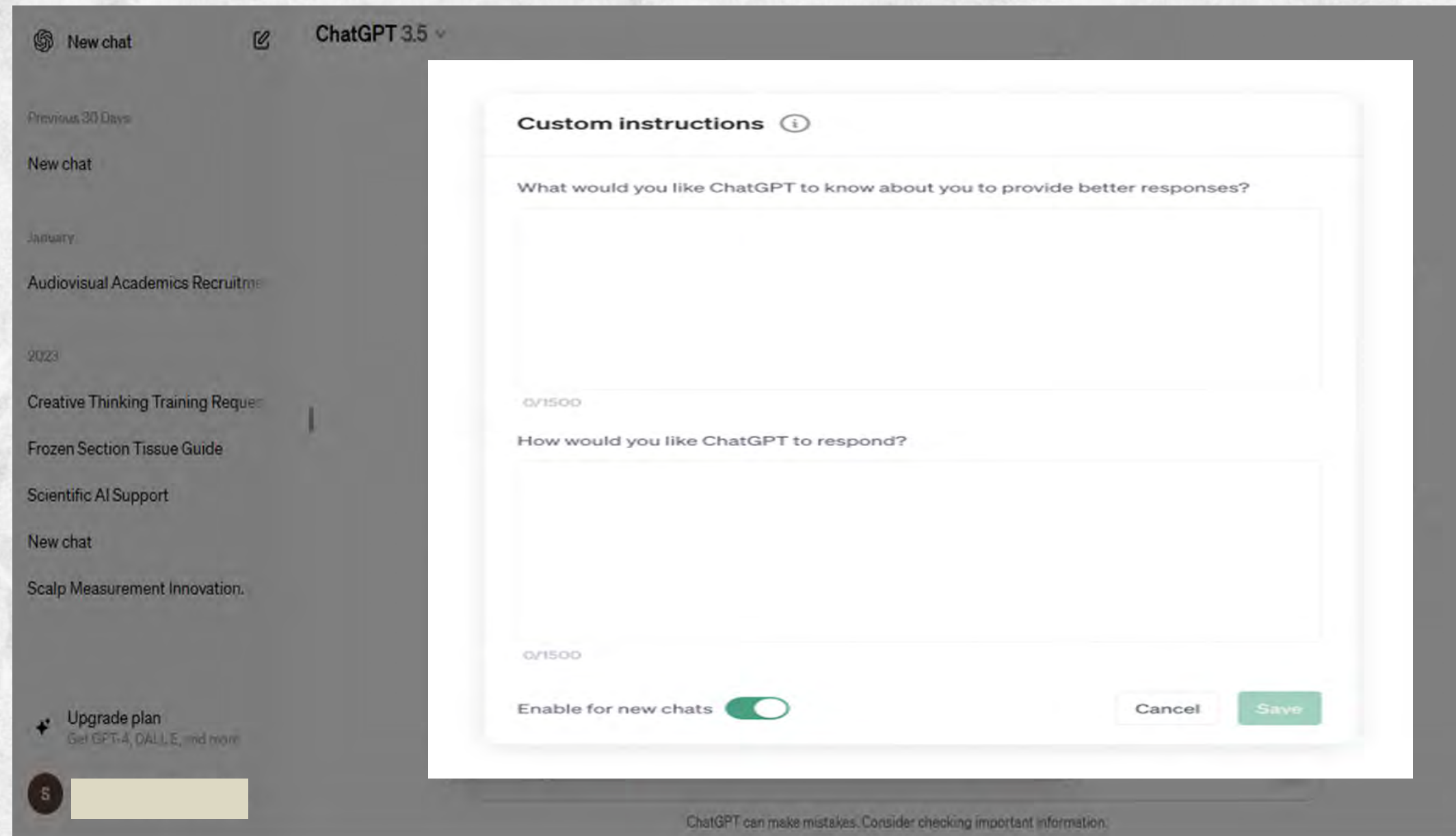


The screenshot displays the ChatGPT interface. On the left, a sidebar menu is visible with the following items: 'New chat', 'Previous 30 Days', 'New chat', 'January', 'Audiovisual Academics Recruitment', '2023', 'Creative Thinking Training Request', 'Frozen Section Tissue Guide', 'Scientific AI Support', and 'New chat'. A red box highlights the bottom section of the sidebar, which includes 'Customize ChatGPT', 'Settings', and 'Log out'. A green arrow points upwards from the bottom of this red box. The main area of the interface shows the ChatGPT logo and the text 'How can I help you today?'. Below this, there are four suggested prompts: 'Brainstorm incentives for a customer loyalty program in a small bookstore', 'Plan an itinerary for a fashion-focused exploration of Paris', 'Write a thank-you note to a guest speaker for my class', and 'Create a workout plan for resistance training'. At the bottom, there is a text input field labeled 'Message ChatGPT...' and a small question mark icon in the bottom right corner.

วิธีการใช้งาน ChatGPT

การตั้งค่าการใช้งาน ChatGPT :

- Custom instructions เป็นส่วนที่เราสามารถบอกข้อมูลของเราเบื้องต้นเพื่อให้ ChatGPT เข้าใจบริบทของเรามากยิ่งขึ้น และจะตอบกลับเราได้ถูกต้องมากยิ่งขึ้น



วิธีการใช้งาน ChatGPT

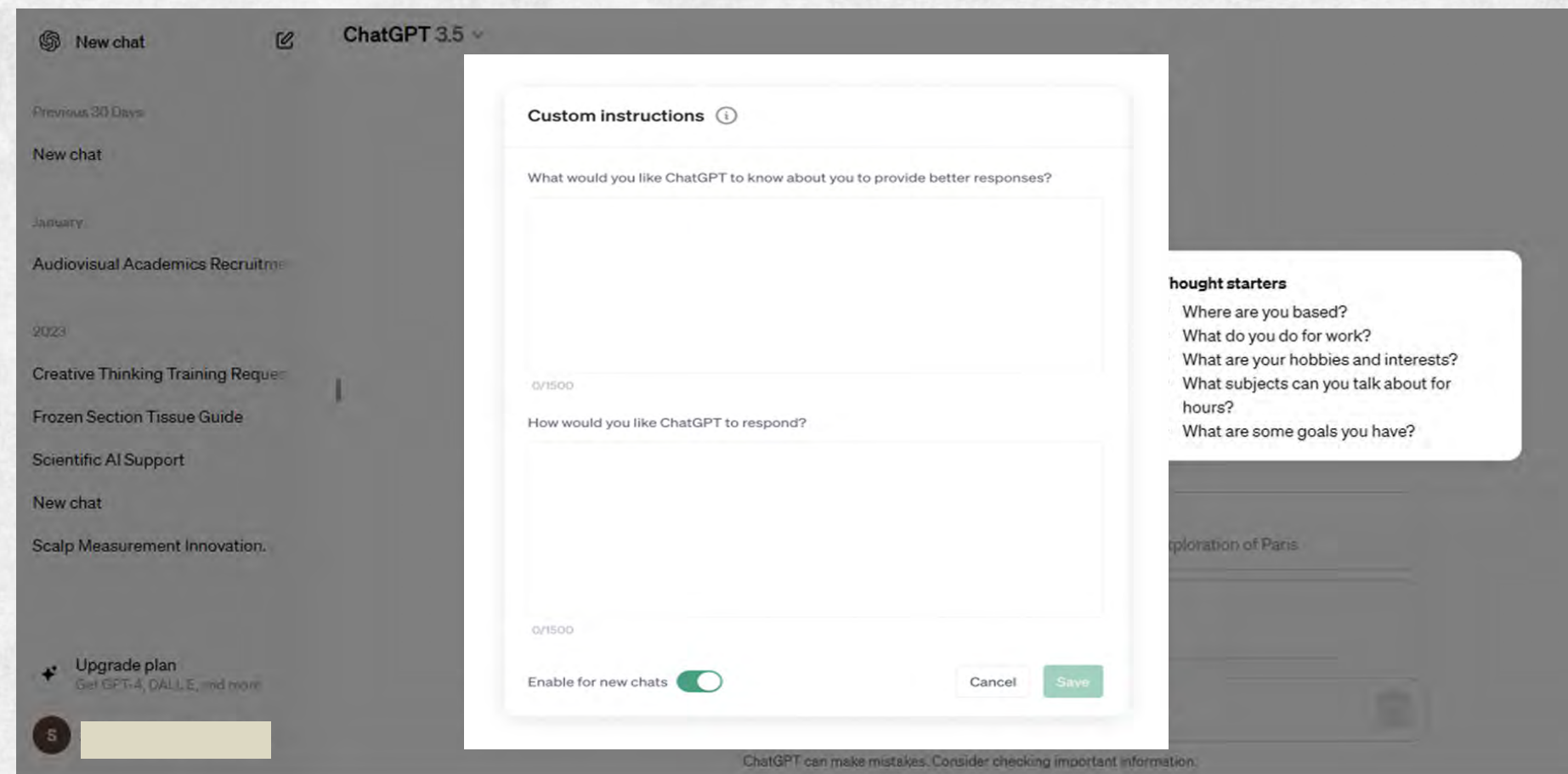
การตั้งค่าการใช้งาน ChatGPT :

Custom instructions จะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1. "What would you like Chat GPT to know about you to provide better responses?"

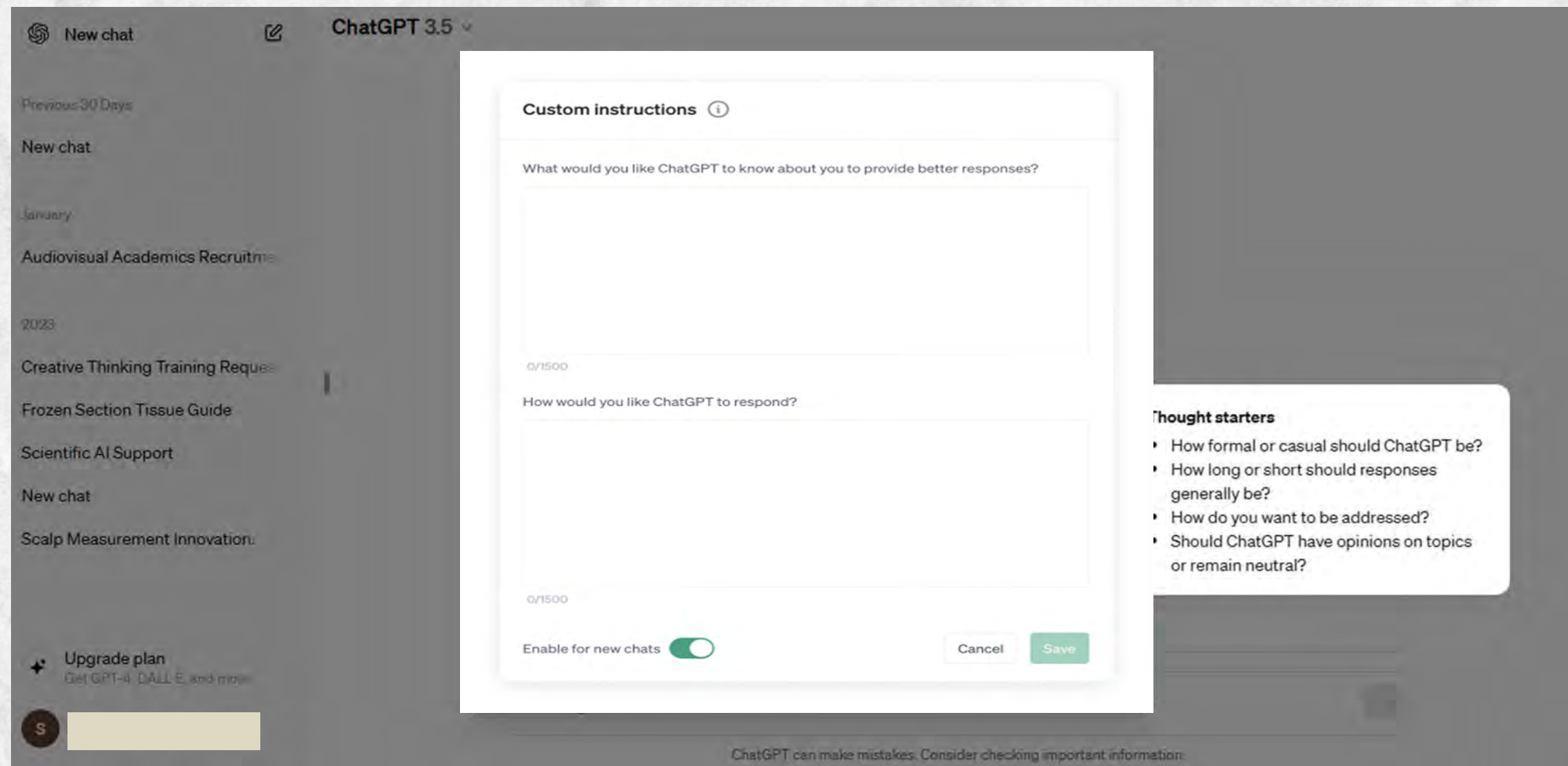
เป็นส่วนที่เราสามารถใส่ข้อมูลเกี่ยวกับตัวเอง เช่น อาชีพ, สถานที่ทำงาน, เป้าหมาย เพื่อให้ ChatGPT

รู้จักเราดีมากขึ้น และมีแนวโน้มจะตอบในสิ่งที่เกี่ยวข้องกับบริบทของเรามากยิ่งขึ้น



วิธีการใช้งาน ChatGPT

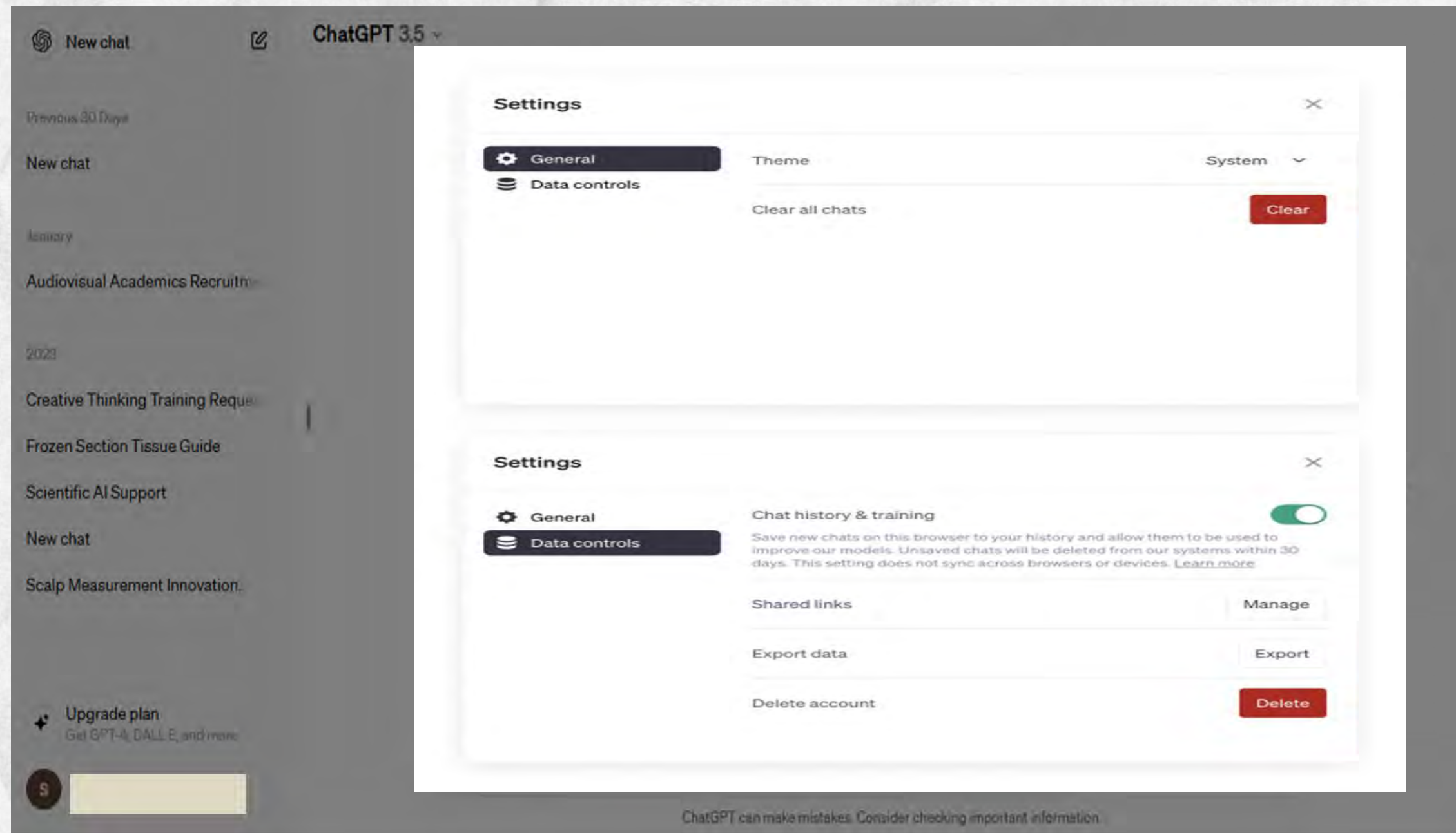
2. “How would you like Chat GPT to respond?” เป็นส่วนที่เราสามารถบอก ChatGPT ได้ว่าการตอบกลับแบบไหนที่เราอยากได้ เช่น ตอบด้วยภาษาที่เป็นทางการ, รูปแบบคำตอบยาว ๆ เป็นต้น



วิธีการใช้งาน ChatGPT

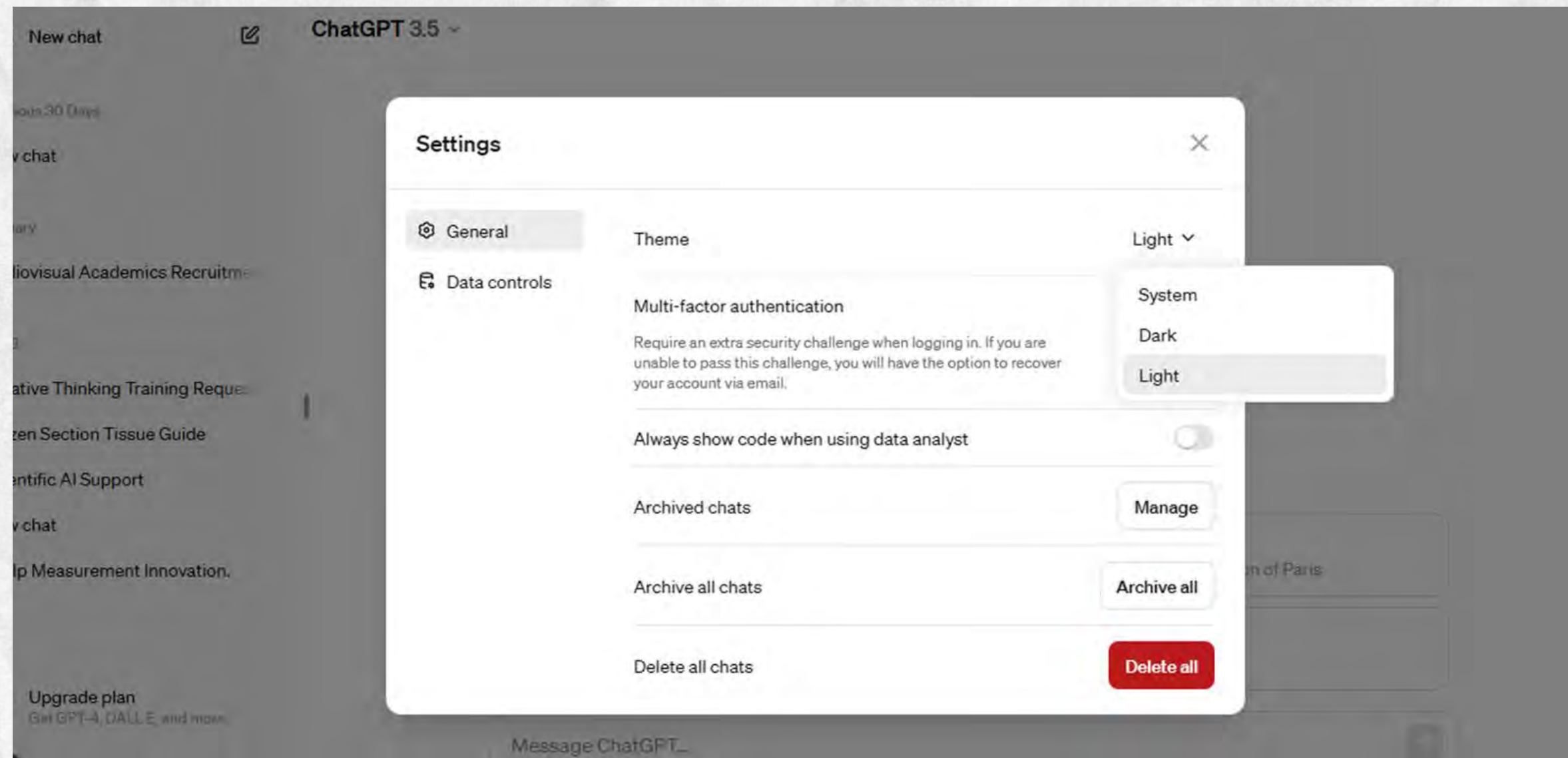
การตั้งค่าการใช้งาน ChatGPT :

- Settings จะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ General และ Data Control



วิธีการใช้งาน ChatGPT

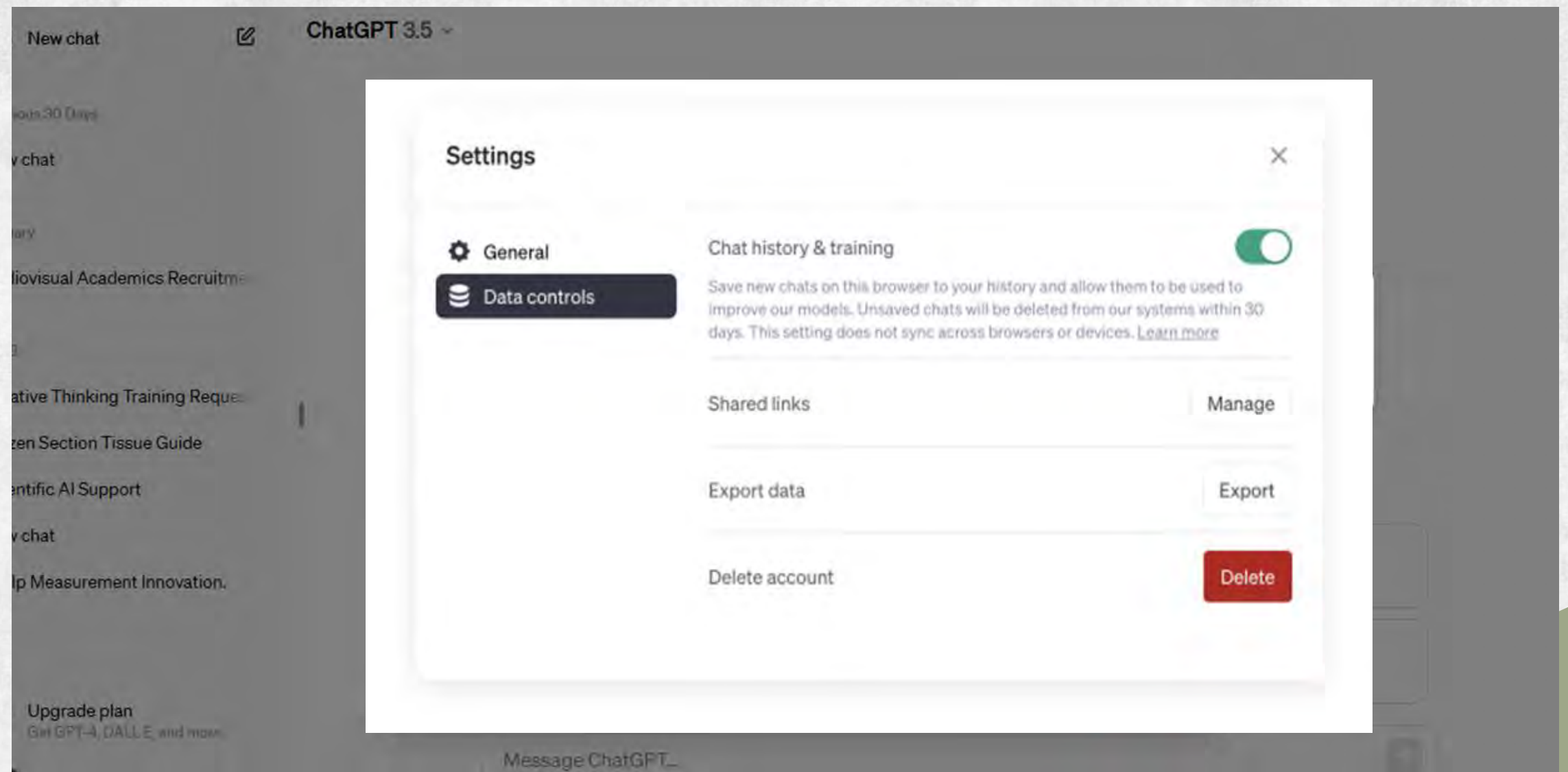
General : ใช้สำหรับปรับธีมการใช้งานในรูปแบบต่างๆ เช่น System, Dark mode, Light mode และสามารถลบข้อมูลแชททั้งหมดได้



วิธีการใช้งาน ChatGPT

Data Controls : ใช้สำหรับการจัดการข้อมูลใน ChatGPT เช่น

- Chat history & training เกี่ยวกับการนำข้อมูลไปใช้ฝึกฝน ChatGPT ต่อ ดังนั้นหากเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ ควรปิดตรงส่วนนี้ก่อน แต่การปิดในส่วนนี้ จะไม่สามารถเก็บประวัติการสนทนา หรือ Chat history ได้
- Shared links การแชร์ข้อมูลการสนทนา
- Export data การส่งออกข้อมูล
- Delete account การลบบัญชี



ตัวอย่างใช้งาน ChatGPT

- ออกแบบการร่างจดหมายเชิญประชุม
- ร่างแนวทางและ flow chart ในการจัดการข้อร้องเรียน
- ช่วยในการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ในรูปแบบต่างๆ
- ช่วยในการทำสรุปบทความทางวิชาการ
- ช่วยแนะนำคำถามหรือสมมติฐานการวิจัย
- ช่วยอธิบายความแตกต่างของสิ่งของหรือกระบวนการ
- ค้นหาสูตรอาหาร
- ใช้วางแผนการท่องเที่ยว

เทคนิคการใช้ **ChatGPT** อย่างมีประสิทธิภาพ

1. ระบุบริบทของผู้ใช้งาน
2. ให้ prompt ที่มีความชัดเจนและเฉพาะเจาะจง
3. ใช้ประโยคที่สมบูรณ์
4. ถามคำถามโดยตรง
5. ถามครั้งละหนึ่งคำถาม
6. ใช้ keywords, หลีกเลียงคำศัพท์เฉพาะกลุ่มที่เข้าใจยาก
7. กำหนดจำนวนคำหรือความยาวของคำตอบ
8. ชี้แจงและโต้ตอบในข้อมูลที่มีความคลุมเครือ
9. ทดลองถามซ้ำ
10. ตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับ

ข้อดี-ข้อเสีย ของ ChatGPT

ChatGPTเป็นChatbot AI ตัวแรก ๆ ของโลกที่สามารถให้ข้อมูลและการประมวลผลที่หลากหลาย แต่ทั้งนี้ก็ยังมีจุดเด่นที่เรียกว่าเป็นข้อดีและข้อจำกัดที่อาจจะเป็นข้อเสียด้วยเช่นกัน

ข้อดี

- ใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- ใช้งานได้ฟรี
- สามารถตอบได้หลากหลายรูปแบบ
- สามารถใช้ได้หลายภาษา

ข้อเสีย

- ข้อมูลบางอย่างอาจไม่ถูกต้อง 100%
- ภาษายังไม่สละสลวย
- ข้อมูลไม่อัปเดตที่ไม่สามารถถามเรื่องใหม่ๆ หรือข้อมูลแบบเรียลไทม์ได้
- ให้คำตอบได้เฉพาะรูปแบบข้อความไม่สามารถส่งภาพไฟล์ เสียง หรือสื่อรูปแบบอื่นๆได้ ถ้ายังไม่ได้

Upgrade เป็น ChatGPT 4.0(ซึ่งมีค่าใช้จ่าย)

สรุป Chat GPT

Chat GPT (Chat Generative Pre-Trained Transformer) เป็น AI ในรูปแบบแชทบอทที่สามารถตอบคำถามในแชทได้เสมือนมนุษย์ และสามารถแสดงผลข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบและรวดเร็ว สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็น การเขียนบทความ ร่างหนังสือ คิดคอนเทนต์ แปลภาษา สรุปบทความวิจัย วางแผนงาน และอื่นๆอีกมากมาย ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาให้ใส่promptคำถามเป็นภาษาไทยได้ ซึ่งสะดวกและง่ายต่อการใช้งานเป็นอย่างมาก

แม้ว่า Chat GPT จะมีความรอบรู้ขนาดไหน ก็ยังมีข้อมูลที่ผิดพลาดอยู่บ้าง สาเหตุหลัก คือ วิธีการตอบกลับของ Chat GPT นั้นโดยการคาดเดาและอ้างอิงจากข้อมูลต่างๆบนอินเทอร์เน็ต ดังนั้นหากข้อมูลในเรื่องนั้น ๆ มีน้อย ก็อาจจะทำให้ Chat GPT เกิดความสับสน จนอาจตอบคำตอบที่ผิดออกมาได้ และโดยมากจะตอบคำถามด้วยความมั่นใจ จนทำให้บางครั้งผู้ใช้งานคิดว่าข้อมูลนั้นถูกแล้ว

“ดังนั้นก่อนนำข้อมูลที่ได้จากChat GPTไปใช้ จึงควรตรวจสอบความถูกต้องเสมอ”

THANK YOU

