



# ศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราช

## เส้นทางสู่สังคมที่ปราศจากโรคหลอดเลือดสมอง

รศ. นพ.ยงชัย นิละนนท์  
ประธานศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราช

### เส้นทางสู่สังคมที่ปราศจากโรคหลอดเลือดสมอง

รศ. นพ.ยงชัย นิละนนท์ ประธานศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราช กล่าวถึง การดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ซึ่งประกอบด้วยหลายภาคส่วน ได้แก่หน่วยคัดกรองผู้ป่วย งานเคลื่อนย้ายผู้ป่วย แผนกการติดตามแพทย์เวร หรือ call center ทีมพยาบาล แผนกรังสี แผนกประสาทวิทยา รวมทั้งประสาทศัลยแพทย์ ดูแลจนกระทั่งผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล จึงเรียกได้ว่าเป็นการทำงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานตั้งแต่หน้าถึงหลังโรงพยาบาล การดูแลผู้ป่วยให้ได้ผลดี จึงต้องดูแลอย่างเป็นระบบ เห็นภาพตรงกันทุกส่วนงาน และมีเป้าหมายเดียวกัน การเตรียมตัวขอรับรองมาตรฐานเฉพาะโรค (Disease Specific certification : DSC) เป็นอีกหนึ่งภารกิจของศูนย์ฯ ต้องมีการบริหารจัดการโดยยึดหลักที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร หรือที่เรียกว่า SERVE ซึ่งประกอบด้วย



**S** See (see the future) คือ การที่ผู้นำองค์กรมองเห็นอนาคต ความเสี่ยง เส้นทางที่จะนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งเป็นทักษะสำคัญที่ผู้นำองค์กรต้องมี



**E** Engage (engage people) คือ การทำภารกิจต่าง ๆ นั้นไม่สามารถทำคนเดียวได้ ต้องร่วมมือ ร่วมใจกับทุกสายงาน เพื่อการขับเคลื่อนให้ประสบความสำเร็จ



**R** Reinvent คือ การทำให้องค์กรเกิด dynamic มีการปรับเปลี่ยนตลอดเวลา ไม่หยุดนิ่ง เมื่อเกิดการหยุดนิ่งหมายความว่าองค์กรไม่เกิดการขับเคลื่อน



**V** Value (Value result and relationship) คือ ทุก ๆ ความสำเร็จไม่ว่าจะเล็กน้อยหรือยิ่งใหญ่ ต้องให้ความสำคัญเสมอ รวมถึงความสัมพันธ์ของคนในองค์กรด้วยเช่นกัน



**E** Embody คือ การเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่กัน



จากคำว่า SERVE ในฐานะผู้นำองค์กรต้องมี mindset ของคำว่า รับผิดชอบต่อตัวเองว่า เราไม่ได้มาเป็นนาย เรามาเพื่อรับใช้ และรวบรวมกระบวนการทั้งหมด ให้เป็นประโยชน์ ต่อองค์กร เต็มใจให้ ถ่อมตัว เรามาทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และทำให้ภารกิจขององค์กรเหล่านั้นประสบความสำเร็จ





## การทำงานแบบบูรณาการกับทีมสหสาขาวิชาชีพ

สำหรับการทำงานเป็นทีมกับทีมสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องซึ่งมีหลากหลายทีม ต้องทำความเข้าใจบริบทการทำงานของแต่ละทีม และในฐานะเจ้าภาพต้องรวบรวมทุกทีมให้เป็นหนึ่ง และเข้าไปร่วมอยู่ในสถานการณ์ทำงานจริง เพื่อให้เข้าใจหน้างาน ซึ่งทุกการทำงานต้องมีความเข้าใจ ความเมตตา ให้อภัย เพราะการทำงานร่วมกันต้องมีการกระทบกระทั่งกันบ้าง โดยเฉพาะการดูแลผู้ป่วย stroke ที่ต้องทำงานแข่งกับเวลา ทำให้เกิดความกดดันในการทำงาน ให้เรามองปัญหาอุปสรรคเป็นความท้าทาย ทุกอย่างมีทางแก้ไข เมื่อถึงเวลาเหมาะสมบุคคลเหมาะสม สถานการณ์เหมาะสม ปัญหาเหล่านั้นจะถูกแก้ไขในที่สุด



สุดท้ายอาจารย์ฝากว่า การทำงานต้องมีทั้ง Mission และ vision โดย vision ของศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราช คือ ชีวิตที่ปราศจากโรคหลอดเลือดสมอง ศูนย์ฯ ประสงค์ให้เกิดชีวิตที่ปราศจากโรคหลอดเลือดสมองของมวลมนุษยชาติ ฉะนั้น จึงต้องทำทั้ง 2 อย่าง คือ

1) การเปลี่ยนแปลงเพื่อไปสู่สิ่งที่ดีกว่า บุคคลที่จะปราศจากโรคหลอดเลือดสมอง ต้องมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เนื่องจากโรคเหล่านี้ส่วนใหญ่เกิดจากพฤติกรรม จึงต้องสร้างสิ่งแวดล้อม และแรงจูงใจให้คนเหล่านั้นปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่ชีวิตที่ดีกว่า

2) ในกรณีที่เกิดโรคแล้ว ศูนย์ฯ จะมอบการรักษาในระดับโลก แปลว่าดีที่สุดในระดับโลก ระดับนานาชาติ ซึ่งปัจจุบันศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราชเข้าใกล้เป้าหมายนี้ไปเรื่อย ๆ มั่นใจว่าศูนย์ฯเราจะให้การรักษาที่ดี และนำสู่การเปลี่ยนแปลงเพื่อป้องกันโรคให้ได้ ขอขอบคุณจากใจกับทุกท่านที่มาร่วมอุดมการณ์ และร่วมเดินทางไปกับเรา อุปสรรคบางอย่างก้าวข้ามไปได้ บางอย่างต้องใช้เวลา แต่สุดท้ายก็ผ่านมาได้ เป็นเรื่องปกติของการทำงาน ขอให้มีความตั้งใจ มีพลังใจในการเดินต่อไป เพื่อสังคมที่ปราศจากโรคหลอดเลือดสมอง

รศ. นพ.ยงชัย นิละนนท์  
ประธานศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราช

