



เรื่อง : งานจัดการความรู้

พัฒนาคน พลักดันงาน ยกระดับคุณภาพภาควิชา

ตอนที่
2



รศ.ดร.พญ.อัญชลี ตั้งตรงจิตร หัวหน้าภาควิชาปรสิตวิทยา กล่าวถึงการพัฒนาภาควิชา ใ้ผ่านการประเมินตามมาตรฐานเศรษฐกิจพอเพียงภาคอุตสาหกรรม มอก.๙๙๙๙ ของกระทรวง อุตสาหกรรม ซึ่งมาตรฐานนี้มาจากแนวคิดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร โดยภาควิชาเล็งเห็นความสำคัญ ดังกล่าว เพราะมีประโยชน์ทั้งในการพัฒนาองค์กร และบุคลากรยังสามารถนำไปเป็นแนวทางในการ ดำเนินชีวิตประจำวันได้อีกด้วย แม้มาตรฐานนี้จะเป็มาตรฐานสำหรับภาคอุตสาหกรรม แต่ภาควิชา ปรสิตวิทยาสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานได้ จึงเป็นหน่วยงานราชการเพียงแห่งแรกและ แห่งเดียวที่นำมาตรฐานนี้มาใช้ได้จริง



จากการสำรวจในภาควิชาฯ พบว่า บุคลากรมีการนำแนวคิดนี้ ไปใช้ในชีวิตประจำวัน จึงได้มีการให้ **“รางวัลบุคลากรตัวอย่างเศรษฐกิจพอเพียง”** เพื่อเป็นการสร้างขวัญ กำลังใจ และเป็นแบบอย่างที่ดี หลังจากที่ได้นำมาตรฐานนี้มาใช้ปฏิบัติส่งผลให้การดำเนินงานของ ภาควิชาฯ บรรลุข้อตกลงการปฏิบัติงานกับคณะฯ ได้ 100% มาอย่าง ต่อเนื่อง และยังเกิดการกำหนดเป้าหมายร่วมกันของบุคลากรที่จะพัฒนา หน่วยงาน จนได้รับ **“รางวัลโครงการดีเด่น”** จากเดิมที่ได้รับรางวัล หน่วยงานดีเด่นดาวทอง เป็น **“รางวัลหน่วยงานดีเด่นพลัดถิ่น”** จนได้ บรรลุผลสำเร็จ สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นความท้าทายของภาควิชาฯ ที่ประสบ

ผลสำเร็จจากความร่วมมือร่วมใจในการทำงานของบุคลากรทุกคน และเมื่อมีการทวนสอบการนำมาตรฐานมอก.๙๙๙๙ มาประยุกต์ใช้นั้น ภาควิชาปรสิตวิทยาเป็น 1 ใน 10 หน่วยงานที่ผ่านการประเมิน จากคณะกรรมการทวนสอบของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม (สมอ.) ว่าได้มีการนำมาตรฐานนี้มาใช้ในการดำเนินงาน ได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม

ในส่วนของการเป็น Role Model ในการบริหารงานให้ ประสบความสำเร็จ **ในด้านการบริหาร**ได้มีโอกาสทำงานใกล้ชิดกับ **ศ.เกียรติคุณ พญ.ฉวีวรรณ บุญนาค** ท่านเป็นต้นแบบในการบริหาร งานและบริหารคน ท่านเป็นผู้ที่มีความสุขุม รอบคอบ มีหลักการ มีศิลปะในการครองใจคน มีทักษะในการตัดสินใจและการจัดการที่ดี และยังมี **ศ.เกียรติคุณ ดร.วันเพ็ญ ชัยคำภา** เป็น **role model ในด้านการวิจัย** เพราะท่านเป็นนักวิจัยด้วยจิตและวิญญาณ มีความ มุ่งมั่นและทุ่มเทในการทำวิจัยมาก ไม่หยุดนิ่งกับการแสวงหาความรู้ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อสร้างสรรค์ผลงานทั้งงานวิจัยและนวัตกรรม ที่มีคุณภาพโดดเด่นและทันสมัย เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและ นานาชาติ

ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จ อย่างต่อเนื่องคือ **การสื่อสารกับบุคลากรทุกคนในองค์กรให้มีความเข้าใจถึงเป้าหมายร่วมกัน สร้างแรงจูงใจให้เกิดการทำงาน เป็นทีม และมีความรักองค์กร** ทำให้ภาควิชาฯ เป็นเสมือนบ้านที่สอง ของทุกคน สำหรับความท้าทายในภาควิชาฯ คือ ความแตกต่างเชิงอายุ ของกลุ่มบุคลากร เนื่องจากมีทั้งอาจารย์อาวุโสและบุคลากรสายสนับสนุน ที่มีความรู้ความชำนาญค่อย ๆ ททยอยเกษียณอายุ จึงเป็นความจำเป็น เร่งด่วนที่จะต้องพัฒนาศักยภาพของ young staff ในทุกสายงาน ให้พร้อมที่จะรองรับงานในทุกพันธกิจได้ทันเวลา จึงเป็นที่มาของการ จัดตั้ง **“โครงการ คลื่นลูกใหม่ใจรักปรสิต”** เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และ ถ่ายทอดประสบการณ์ในหน้าที่สู่ young staff และยังมีผลลัพธ์ ที่ตามมาคือ เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรด้วย



“การดำเนินงานอยู่ในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล หรือโรงพยาบาลของแผ่นดิน นับเป็นเกียรติและเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่ง จึงมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานให้ดีที่สุดอย่างเต็มกำลัง เต็มความสามารถ จากประสบการณ์ที่ผ่านมาคิดว่า การพัฒนาคุณภาพไม่ใช่เรื่องใหม่ เรื่องยาก หรือเรื่องไกลตัว แต่เมื่อพบเห็นปัญหาหรืออุปสรรคในงานประจำที่ท้ออยู่ ถ้าเพียงแค่อุบายคิดและสองวิเคราะห์ หากทางแก้ไขและปรับปรุง ก็จะเกิดการพัฒนางานขึ้น งานที่เราทำก็จะมีความหมายและไม่เกิดปัญหาอีก เราก็จะทำงานได้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น ดีขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ และที่สำคัญ ผลสำเร็จของงานก็จะเกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ผู้ป่วย มีผลดีต่อตนเอง เพื่อร่วมงาน หน่วยงาน ทั้งยังขยายวงกว้างสู่สังคม และ ประเทศชาติได้อีกด้วยค่ะ”