



## งานจัดการความรู้

### DIVISION OF KNOWLEDGE MANAGEMENT

#### ผลการดำเนินงาน

1. ขยายผลการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก ในการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลศิริราชอย่างเป็นทีมสหสาขา ด้วย Siriraj Concurrent Trigger Tool โดยกำหนดตัวส่งสัญญาณแต่เนิ่นๆ (Modified Early Warning Sign : MEWS) และจัดทำแนวปฏิบัติ โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ Siriraj Link-Share-Learn เพื่อตรวจจับปัญหาก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จำนวน 25 เรื่อง
2. ขยายผลระบบการทำ Medication Reconciliation (ความต่อเนื่องทางการรักษาด้านยา) ผู้ป่วยใน โดยพัฒนาโปรแกรม Siriraj Med reconcile และประกาศใช้ทั้งคณะฯ และพัฒนาการดำเนินการ Medication Reconciliation ด้วยระบบ OSS ในผู้ป่วยเตรียมผ่าตัด
3. จัดทำแนวทางการป้องกันการติดเชื้อปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
4. จัดการประกวด และมอบรางวัล KM Award “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ : KM Inspiration” ในงานมหกรรมคุณภาพของคณะฯ ประจำปี 2559 เพื่อสร้างคุณค่าและแรงบันดาลใจในการพัฒนาคน พัฒนางาน ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและองค์กร เพื่อให้คณะฯ สู่วิถีความเป็นเลิศ ยั่งยืน และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

#### Key Performance

1. Expanding proactive risk management of patient care in the hospital to a multi-professional approach, based on Modified Early Warning Sign (MEWS), Siriraj Concurrent Trigger Tool and Siriraj Link-Share-Learn knowledge management to detect problems prior to becoming incidents or adverse events, in the amount of 25 topics
2. Expanding the medical reconciliation system (continuous care on medical treatment) for inpatient by Siriraj Med Reconcile application program, hospital-wide, and developing medical reconciliation with the OSS for surgical patients
3. Developing a guideline to prevent Ventilator-Associated Pneumonia (VAP) for the Faculty of Medicine Siriraj Hospital
4. Organizing a contest and bestowing KM awards on “Story Telling for Inspiration” at the Annual Quality Fair 2016 to promote awareness and create an inspiration on human and work development, producing useful innovations for business units and the organization. Story telling is used as a communication tool for promoting the learning culture and building a learning organization.

## ตัวชี้วัด / Key Performance Indicator

สถิติ / ตัวชี้วัด Statistics / KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016
<b>การพัฒนาเครือข่ายการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน Developing a sustainable knowledge management network</b>					
จำนวนเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ใหม่ที่เพิ่มขึ้น Number of new Community of Practice (CoP)	6	13	8	7	6
จำนวนสาระความรู้ใหม่ของ CoP (เรื่อง/ปี/CoP) Number of new knowledge published (issue/year/CoP)	2	1.36 (39 CoP)	2.73 (41 CoP)	2.44 (43 CoP)	3.26 (38 CoP)
<b>การจัดการความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก (เรื่อง / ปี) Knowledge management on proactive risk management (issue / year)</b>					
- จำนวนแนวปฏิบัติที่เกิดจาก Siriraj Link-Share- Learn (Siriraj Concurrent Trigger Tool) ที่พัฒนาขึ้น Number of guidelines developed by Siriraj Link-Share-Learn (Siriraj Concurrent Trigger Tool)	5	3	4	12	6
<b>การพัฒนาสมรรถนะ เสริมทักษะของบุคลากร และพัฒนาระบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ Developing competencies / skills of staffs and the public relation communication system</b>					
จำนวนสินทรัพย์ความรู้ที่จัดเก็บในคลังความรู้ของ องค์กร (Siriraj KM Website) (เรื่อง / ปี) Number of knowledge assets stored in the Siriraj KM Website (issue / year)	50	64	50	56	67
ระดับการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ (ด้านการบริการ วิชาการ) (คะแนนเต็ม 5) Knowledge application (academic services) (total score of 5)	≥4.00	4.03	3.94	4.02	4.14
<b>การเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการความรู้ Becoming a leader on information technology and communication for knowledge management</b>					
ร้อยละของการเข้าใช้งาน Siriraj KM Website เพิ่มขึ้น (Hit rate) (ต่อปี)* Percentage of increased access of the Siriraj KM Website (per year)*	10%	29.31%	19.95%	33.59%	-18.54%
ร้อยละของการ download ความรู้จาก Siriraj KM Website เพิ่มขึ้น (ต่อปี)* Percentage of increased download from the Siriraj KM Website (per year)*	10%	15.15%	92.23%	-11.06%	9.60%

สถิติ / ตัวชี้วัด Statistics / KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ Siriraj KM Website (คะแนนเต็ม 5) Satisfaction on the Siriraj KM website (total score of 5)	4	3.81	3.84	3.81	3.74
<b>การติดตามประเมินผลและการบริหารจัดการความรู้ Monitoring and assessment on knowledge management</b>					
ดัชนีองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประเมินทุก 2 ปี (คะแนนเต็ม 5) Learning Organization Index (evaluated every 2 years; total score of 5)	ปี 2557 ≥3.5 ปี 2559 ≥3.7 2016	NA	3.46 (n =2,410)	NA	3.63 (n =3,177)
<b>การรับศึกษาดูงาน และเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ Study visits and public education</b>					
จำนวนองค์กรภายนอกที่ขอเข้าศึกษาดูงาน (องค์กร) Number of speaker invitation from external organizations (organization)	-	7	5	7	6
จำนวนผู้เข้ามาศึกษาดูงาน (คน) Number of visitors (person)	-	224	106	196	168
จำนวนการเป็นวิทยากรให้องค์กรภายนอก (หน่วยงาน) Number of speaker invitation from external organizations (organization)	5	5	3	4	5
ระดับความพึงพอใจของผู้ศึกษาดูงาน (คะแนนเต็ม 5) Satisfaction of the visitors (total score of 5)	≥4.25	4.17	4.43	4.45	4.56
ระดับการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ (คะแนนเต็ม 5) Knowledge application (total score of 5)	≥4.00	4.06	3.99	4.06	4.12

หมายเหตุ : \*เป้าหมายเพิ่มขึ้น 10% คิดเทียบจากฐานข้อมูลของปีก่อนหน้า