

# งานจัดการความรู้ Knowledge Management Division



## ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

## Key Performance

สถิติ/ ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics/ Key Indicators	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year		
		2554 2011	2555 2012	2556 2013
จำนวนเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ใหม่ ที่เพิ่มขึ้น New CoP increased	12	13	6	13
จำนวนสาระความรู้ใหม่ของ CoP New CoP's essential knowledge	1 (เรื่อง/ ปี/ CoP) (issue/ yr/ Cop)	1.79 (34 CoP)	2.26 (39 CoP)	1.33 (39 CoP)
จำนวนสาระความรู้ที่จัดเก็บในคลังความรู้ขององค์กร Essential Knowledge stored in organization's knowledge bank	25 (เรื่อง/ ปี) (issue/ yr)	39	34	64
ความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการใช้กระบวนการจัดการความรู้ของ CoP Average satisfaction towards utilization of CoP's Knowledge Management Process	4	3.69	3.56	กำลังดำเนินการ ongoing
ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อ Siriraj KM Website Members' average satisfaction towards Siriraj KM website	4	3.75	3.76	3.81
ร้อยละของการเข้าใช้งาน Siriraj KM website (Hit rate) Hit rate of Siriraj KM website	เพิ่มขึ้น 10% / ปี (increased/ yr)	147.51	25.19	29.31
จำนวนองค์กรภายนอกที่เข้าศึกษาดูงาน (องค์กร) External organizations paying a visit (firms)	-	12	8	7
จำนวนผู้เข้ามาศึกษาดูงาน (คน) Study Visitors (people)	-	275	127	224
เป็นวิทยากรให้องค์กรภายนอก (หน่วยงาน) Guest Speaker performance for External organizations (times)	5	13	4	5

สถิติ/ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics/Key Indicators	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year		
		2554 2011	2555 2012	2556 2013
ดัชนีชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization Index) ประเมินทุก 2 ปี Learning Organization Index (Every-even-year evaluation)	3.5 (ปี/ yr)	NA	3.41 (n = 3,110)	NA
การจัดการความรู้เรื่องยา Knowledge Management on Medication : ความต่อเนื่องทางการรักษาด้วยยา (Medication Reconciliation) • ร้อยละภาควิชาทางคลินิกที่ทำ Medication Reconciliation % of Clinical Departments conducting Medication Reconciliation	100% ภายใน ปี 2558 within 2015	15.38	76.92	92.31
การจัดการความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงเฝ้าระวัง (Risk Management) Knowledge Management on Risk Management • จำนวน concurrent trigger tool ที่พัฒนาขึ้น • concurrent trigger tool developed	5	NA	NA	กำลังดำเนินการ ongoing
จำนวนกิจกรรม KM/ CoP (ด้านการศึกษา วิจัย และอื่นๆ) KM/ CoP activities (for education, research etc.)	182	NA	NA	212

## ผลงานดีเด่น

1. ขยายผลระบบการทำ Medication Reconciliation (ความต่อเนื่องทางการรักษาด้วยยา) ในหอผู้ป่วยโดยความร่วมมือของ ทีมนำทางคลินิก ฝ่ายการพยาบาล ฝ่ายเภสัชกรรม และงานจัดการความรู้ โดยดำเนินการในหอผู้ป่วยที่ควรทำ Medication Reconciliation รวม 68 หอผู้ป่วย 12 ภาควิชา (ทั้งหมด 13 ภาควิชา คิดเป็นร้อยละ 92.31) ส่งผลให้สามารถลด unintentional medication discrepancy จากร้อยละ 23.36 เหลือ 16.16 และขยายผลไปยังหน่วยงาน admission center รวม 14 หน่วย สำหรับผู้ป่วยที่ทำหัตถการ/ผ่าตัด และในกลุ่มผู้ป่วยนอก ในกลุ่มผู้ป่วยจิตเวช ผู้ป่วยปลูกถ่ายเส้นผม และงานทันตกรรม

## Outstanding Performance

1. Extending the result of medication reconciliation systems (continuity of medication treatment) in Siriraj Hospital's 68 wards of 12 departments (from total 13 departments, equivalent to 92.31%) under cooperation of clinical leading teams, Nursing Department, Pharmacy Department and Knowledge Management division, by which unintentional medication discrepancy was decreased from 23.36% to 16.16%. Hence, the result was also extended to 14 units of admission center for patients requiring medical procedures/ operation including outpatients of psychiatric treatment, dental care and hair transplants.

2. ขยายผลการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก ในการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลศิริราชอย่างเป็นทีมสหสาขา โดยกำหนดตัวส่งสัญญาณแต่เนิ่นๆ (Modified Early Warning Sign : MEWS) โดยมีการจัดทำแนวทางการดูแลรักษาอย่างเป็นสหสาขา (concurrent trigger tool) เพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ จำนวน 8 เรื่อง โดยเริ่มดำเนินการในฝ่ายการพยาบาล รวม 6 งานการพยาบาล และ 1 ภาควิชา คือ ภาควิชาศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์และกายภาพบำบัด

3. ร่วมเป็น Facilitator coaching “KM Tools” ในโครงการ การประชุมเชิงปฏิบัติการ “กระบวนการจัดการภาวะอ้วนและอ้วนลงพุงให้ประสบความสำเร็จ” ราชวิทยาลัยอายุรแพทย์แห่งประเทศไทย วันที่ 1 – 2 พฤศจิกายน 2555

4. รับศึกษาดูงานและเป็นวิทยากรด้านการจัดการความรู้ให้กับองค์กรภายนอก ทั้งภาครัฐ และเอกชน จำนวน 7 แห่ง 224 คน ได้แก่ บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงพยาบาลตากสิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โรงเรียนทหารสื่อสาร กรมแพทยทหารเรือ สถาบัน บำราศนราดรุ เป็นต้น

5. เป็นสถานที่ศึกษาดูงาน โครงการ e-Learning Course on Knowledge Management for Public Sector Organizations จัดโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asia Productivity Organization : APO) เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2556

2. Extending the results of proactive risk management for Siriraj’s patient care through Multi-disciplinary Team with Modified Early Warning Sign (MEWS), in which concurrent trigger tool were set to prevent 6 preventable complications started with 6 nursing operations of Nursing Department and 1 in Orthopedic Surgery Department

3. Collaboration in Facilitator coaching “KM Tools” of “Process of Successful Obesity and Metabolic Syndrome Management” workshop at The Royal College of Physicians of Thailand) RCPT during November 1<sup>st</sup>-2<sup>nd</sup>, 2012.

4. Receiving study visitors and conducting lectures on KM for 7 external organizations both government and private ones with 224 participators from , for instance, Siam City Cement Public Company Limited, Taksin Hospital, Thammasat University, Army Signal School, Naval Medical Department, Bamrasnaradura Infectious Diseases Institute etc.

5. Receiving visit from “e-Learning Course on Knowledge Management for Public Sector Organizations” project held by Thailand Productivity Institute in cooperation with Asia Productivity Organization: APO on July 17<sup>th</sup>, 2013



concurrent trigger tool

## เผยแพร่ผลงานสู่สาธารณะ

โปสเตอร์ ในการประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 14 วันที่ 12 - 15 มีนาคม 2556 เรื่อง Siriraj Knowledge Management & Medication Reconciliation

## ผลงานด้าน CSR

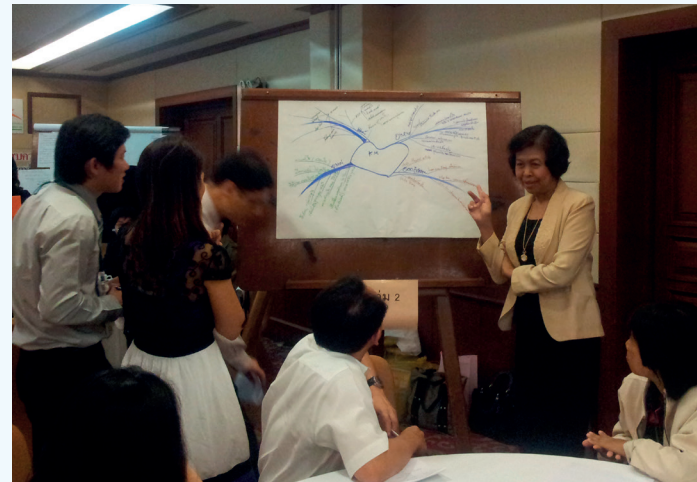
1. เป็นสถานที่รับศึกษาดูงานและเป็นวิทยากรด้านการจัดการความรู้ให้กับองค์กรภายนอก เช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ม.มหิดล คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ คณะสาธารณสุขศาสตร์ ม.มหิดล เป็นต้น
2. เป็นสถานที่ศึกษาวิจัยด้านการจัดการความรู้ ขอนิสิตระดับปริญญาเอก จำนวน 1 แห่ง

## Public dissemination

Posters distributed in the academic conference; 14<sup>th</sup> HA National Forum on "Siriraj Knowledge Management & Medication Reconciliation" during 12<sup>th</sup> - 15<sup>th</sup> March 2013

## Performance on CSR

1. Receiving study visits and conducting lectures on KM for external organization e.g. Faculty of Social Sciences and Humanities of Mahidol University, Thailand Productivity Institute, Faculty of Public Health of Mahidol University
2. Research and study field for doctor of philosophy in KM from 1 institute



19 มกราคม 2556  
January 2013

งาน "คืนสู่เหย้า ศิษย์เก่าแพทย์ศิริราช" และพิธีมอบรางวัลศิษย์เก่าแพทย์ดีเด่น ประจำปี 2555 ณ ลานพลับพลาสยามินทร์ศิริราชานุสรณ์ย์ สถาบันการแพทย์สยามินทร์ศิริราช Siriraj Home Coming night and the award presentation for outstanding alumni 2012 was organized at the royal pavilion of Sayamindrathiraj Medical Institute.