

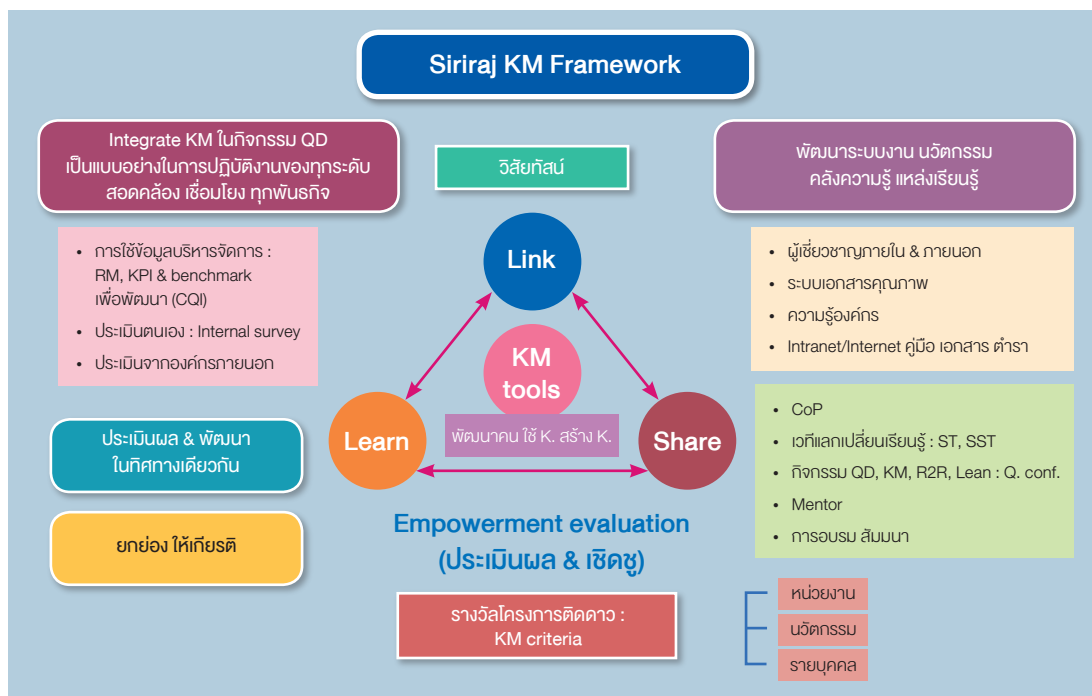
งานจัดการความรู้ Knowledge Management Division

สำนักงาน	ตึกผู้ป่วยนอกเก่า ชั้น 3
หมายเลขโทรศัพท์	0 2419 9009, 0 2419 9750
Office	3 rd Fl, Old OPD Building
Tel.	66 2419 9009, 66 2419 9750
Website	http://www.si.mahidol.ac.th/km

1. แผนที่กลยุทธ์

1. Strategic map





2. ข้อมูลที่หน่วยงานรับผิดชอบ

2.1 ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการให้มีการจัดการความรู้ในการทำงานในบุคลากรทุกระดับ ทุกพันธกิจของคณะฯ เพื่อให้มีการนำความรู้ที่สำคัญมาใช้ในการทำงาน และพัฒนางาน รองรับการบริหารวิสัยทัศน์ของคณะฯ

2.2 ให้ความรู้เรื่องการจัดการความรู้ และเสริมทักษะในการใช้เครื่องมือและกระบวนการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ ในระดับบุคลากร หน่วยงาน เครือข่าย ภาควิชา และคณะฯ

2.3 ร่วมออกแบบ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นเวทีในการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้ และการจัดเก็บเป็นคลังความรู้ของคณะฯ

2.4 ติดตาม ประเมินผล และพัฒนางานด้านการจัดการความรู้ของคณะฯ เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

2.5 แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเป็นแบบอย่างด้านการจัดการความรู้กับองค์กรภายนอกและสังคม

2. Responsibility

2.1 Promote, support and implement the working knowledge management for all personnel and every faculty mission, in order to use in their working, work development to support the faculty vision.

2.2 Provide the knowledge management and enhance the tool for effective knowledge management process in the personnel, division, network, department and faculty levels.

2.3 Co-design and develop the information technology system to be the learning stage, knowledge sharing and collection as the faculty repository.

2.4 Follow up, evaluate, and develop the faculty knowledge management to be the learning culture and knowledge organization

2.5 Share, exchange knowledge and be a model of knowledge management to the external organization and society

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

3. Key Performance

สถิติ/ตัวชี้วัดที่สำคัญ Statistics/Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ / Result			
		2551 2008	2552 2009	2553 2010	2554 2011
จำนวน CoP ที่เพิ่มขึ้นปี (*เป้าหมายใหม่ ปีงบประมาณ 2554) Number of increase CoP/year (*New target in 2011)	12*	2	2	6	14
จำนวนความรู้ของ CoP Number of CoP knowledge	1 เรื่อง/ปี/CoP topic/year/CoP	48	55	19	61
ความคิดเห็นเฉลี่ยต่อการใช้กระบวนการ จัดการความรู้ของ CoP Average opinions to the process of CoP knowledge management	4	3.58	3.65	3.51	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ongoing 3.69
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสมาชิกต่อ Siriraj KM Website Average number satisfaction of Siriraj KM website	4	3.66	3.70	3.76	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ongoing 3.75
จำนวนการเข้าชม Siriraj KM Website (Hit rate) Number of visitors to Siriraj KM website (Hit rate)	-	33,429	28,486	27,905	58,688
จำนวนองค์กรภายนอกที่เข้าศึกษาดูงาน Number of visits from external organization	-	15	11	4	12
จำนวนผู้เข้ามาศึกษาดูงาน (คน) Number of study tour visitors (persons)	-	524	334	98	275
• ภาครัฐ Government sector	-	197	216	98	165
• ภาคเอกชน Private sector	-	308	90	0	110
• นักศึกษา Student	-	19	28	8	0
เป็นวิทยากรให้องค์กรภายนอก (ครั้ง) Deliver lectures to the external organizations (times)	-	3	6	8	13

สถิติ/ตัวชี้วัดที่สำคัญ Statistics/Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ / Result			
		2551 2008	2552 2009	2553 2010	2554 2011
ผลการตรวจประเมินการจัดการความรู้ สู่ความเป็นเลิศ (Knowledge Management Assessment; KMA) ประเมินทุก 2 ปี Knowledge Management Assessment (KMA), every two years	4.5 ปี 2556 in 2013	2.22	NA	2.95	NA
ดัชนีวัดองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization Index) ประเมินทุก 2 ปี (*ปรับแบบสอบถาม และขนาดกลุ่มตัวอย่าง) Learning Organization Index (*Adjust questionnaires and sample sizes)	4.5 ปี 2556 in 2013	3.50 (n=742)	NA	3.57* (n=3,007)	NA

4. ผลงานดีเด่น

4.1 การพัฒนาระบบการตรวจประเมินการจัดการ ความรู้เพื่อความเป็นเลิศ

- พ.ศ. 2549 ร่วมเป็นองค์กรนำร่องในการพัฒนาแบบประเมินการบริหารการจัดการความรู้ (Knowledge Management Assessment; KMA) ตามกรอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) กับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติและที่ปรึกษาสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ Mr.Robert Osterhoff เพื่อพัฒนาเครื่องมือในการตรวจประเมินการบริหารการจัดการความรู้ขององค์กร และนำแบบประเมิน มาตรวจประเมินและพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการความรู้ของคณะฯ อย่างเป็นทางการครั้งแรกในปี พ.ศ. 2551

- พ.ศ. 2551 และ พ.ศ. 2553 รับการตรวจประเมินการจัดการความรู้เพื่อความเป็นเลิศ จากผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และที่ปรึกษาสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ Mr.Robert Osterhoff โดยผลการตรวจประเมินในครั้งที่ 2 มีระดับคะแนนเพิ่มขึ้นทั้ง 7 หมวด

- พ.ศ. 2552 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาตินำไปขยายผลในองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศทั่วประเทศ และเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขยายผล

4.2 การพัฒนาการประเมินองค์กรแห่งการเรียนรู้

4. Outstanding Performance

4.1 The development of Knowledge Management Assessment for Performance Excellence

- In 2006, be a co-pilot organization for Knowledge Management Assessment (KMA) according to the Thailand Quality Award (TQR), Thailand Productivity Institute, and Mr Robert Osterhoff, a consultant of Thailand Productivity Institute to develop the instrument for knowledge management assessment, and bring the assessment form to evaluate and develop the faculty knowledge management system for the first time in 2008

- Receive knowledge management assessment for performance excellence from the experts of Thailand productivity Institute and Mr Robert Osterhoff, a consultant of Thailand Productivity Institute in 2008 and 2010. The score of the second assessment increases in all 7 sets

- In 2009 Thailand Productivity Institute has extended the result to the organizations toward the excellence around the country and joins the knowledge sharing in result expansion

4.2 The development of knowledge management assessment



- พ.ศ. 2551 ทำวิจัย “การวัดองค์การแห่งการเรียนรู้สำหรับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล” สรุปผลภาพรวมลักษณะองค์การแห่งการเรียนรู้ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เฉพาะกลุ่มทางคลินิก

- พ.ศ. 2553 สำรวจดัชนีองค์กรแห่งการเรียนรู้สำหรับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ครอบคลุมทุกกลุ่มบุคลากร

- พ.ศ. 2553 ร่วมกับสำนักพัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ในการประยุกต์แบบสำรวจ การวัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของคณะ/สถาบันในสังกัดมหาวิทยาลัยมหิดลในเชิงวิจัย เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงและเทียบเคียงผลการจัดการความรู้ระหว่างคณะ/สถาบัน

4.3 ร่วมพัฒนาระบบการทำ Medication Reconciliation (ความต่อเนื่องทางการรักษาด้วยยา) ในหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศิริราช โดยความร่วมมือของภาควิชา ศัลยศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล และฝ่ายเภสัชกรรม โดยดำเนินการนำร่องในหอผู้ป่วยศัลยศาสตร์ รวม 20 หอผู้ป่วย ส่งผลให้สามารถลด unintentional medication discrepancy จากร้อยละ 23.36 เหลือ 15.46 และกำลังดำเนินการขยายผลในผู้ป่วยศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์

5. นำเสนอผลงาน ดังนี้

5.1 โปสเตอร์ ในการประชุม International Conference on Health Promotion and Quality in Health Service (IHPQS) 19 - 21 พฤศจิกายน 2551 เรื่อง การจัดการความรู้คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

- In 2008, perform the research on “Learning organization evaluation for Faculty of Medicine Siriraj Hospital” which concluded the whole character of Siriraj clinical learning organization

- In 2010, survey the faculty learning organization index to cover every personnel

- In 2010, cooperate with Quality Development Office, Mahidol University to apply the survey questionnaires to evaluate the faculty learning organization/ institutes under Mahidol University in order to bring the result to improve and compare with knowledge management among faculties/institutes

4.3 Co-develop the Medical Reconciliation system in Siriraj patient wards, with the collaboration of Surgery Department, Nursing Department and Pharmacy Department. The pilot project is implemented in 20 surgical patient wards. It results the decrease of unintentional medication discrepancy from 23.36% to 15.46% and the result is expanding to the Orthopedic Surgery patient wards.

5. Presentations

5.1 Poster presentation in the International Conference on Health Promotion and Quality in Health Service (IHPQS) on 19 - 21 November 2008 titled “Knowledge management in Faculty of Medicine Siriraj Hospital”

5.2 Poster presentation in the 10th HA National Forum on “Development towards the living and

5.2 โปสเตอร์ ในการประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 10 ระหว่างวันที่ 10 - 13 มีนาคม 2552 เรื่อง มุ่งพัฒนาองค์กรที่มีชีวิต เรียนรู้ สู่นวัตกรรม

5.3 โปสเตอร์ ในการประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 11 วันที่ 9 - 12 มีนาคม 2553 เรื่อง องค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วยการประเมินการจัดการ ความรู้ : ประสบการณ์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

5.4 บทความ "การวัดองค์กรแห่งการเรียนรู้ คณะ แพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล" ได้รับการคัดเลือกให้ ตีพิมพ์ ในหนังสือ "การสังเคราะห์ปัญหาเพื่อพัฒนา R2R ปี 2554" (กลุ่ม 4B : บริหารงานเครือข่าย การ จัดการความรู้ และการศึกษา) ในการประชุมแลกเปลี่ยน เรียนรู้จากงานประจำสู่งานวิจัย (R2R) ครั้งที่ 4 "เชื่อม พลังเครือข่าย ขยายคุณค่างานประจำ" 20 - 22 กรกฎาคม 2554 ณ อาคารชาเลนเจอร์ อิมแพค เมืองทองธานี

6. การรับเชิญเป็นวิทยากร ดังนี้

6.1 การตรวจประเมินการจัดการความรู้เพื่อความ เป็นเลิศ (Knowledge Management Assessment For Performance excellence) วันที่ 30 กันยายน 2553 ณ โรงแรม สวิสไฮเต็ล เลอ คอนคอร์ด สำหรับองค์กรที่มี พื้นฐานและสนใจแนวคิดเรื่องการจัดการความรู้ จัดโดย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

6.2 งานมหกรรมจัดการความรู้แห่งชาติครั้งที่ 5 : KM Inside-Lively Learning Land" วันที่ 22 - 23 พฤศจิกายน 2553 เรื่อง KM เชื่อมโยง คน ระบบงาน ทีมงาน บูรณาการให้เกิดประสิทธิภาพขององค์กร จัดโดย สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.)

6.3 สู่อองค์กรแห่งความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนด้วย KM : ประสบการณ์คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ในการประชุมคณบดี มหาวิทยาลัยมหิดล วันที่ 27 กรกฎาคม 2554 ณ มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา

6.4 ก้าวสู่อองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้วย KMA (Knowledge Management Assessment) วันที่ 28 กรกฎาคม 2554 ณ โรงแรมอลซีชั่น จัดโดยสถาบัน เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

learning organization to innovation" on 10 - 13 March 2009

5.3 Poster presentation in the 11th HA National Forum on "Learning Organization with Knowledge Management Assessment : Experience in the Faculty of Medicine Siriraj Hospital" on 9 - 12 March 2010

5.4 Abstract on "Learning Organization Evaluation in Faculty of Medicine Siriraj Hospital" was selected to publish in the book "Problem Analysis for R2R Development 2011" (Group 4B : Network administration, knowledge management and education) in the 4th meeting of R2R learning experience, "Network connection to expand the routine value" on 20 - 22 July 2011 at the Impact Challenger Hall, Muang Thong Thani

6. Being Invited Speaker

6.1 "Knowledge Management Assessment for Performance Excellence" on 30 September 2010 at the Swiss Hotel Le Concord for the organizations with basic and interest in knowledge management, organized by Thailand Productivity Institute

6.2 The 5th National Knowledge Management Fair : KM Inside-Lively Learning Land" on "KM integrates people, system, and team work for the efficiency of organization" was organized by the Knowledge Management.

6.3 "Organization Towards the excellence and sustainable development with KM : The experience in Faculty of Medicine Siriraj Hospital" was delivered at the Dean's Meeting, Mahidol University, on 27 July 2011.

6.4 "Organization towards the excellence with Knowledge Management Assessment (KMA)" on 28 July 2011 at the All Seasons Hotel, was organized by Thailand Productivity Institute.



7. ความภาคภูมิใจและรางวัลที่ได้รับ

7.1 พ.ศ. 2551 การประเมิน MUQD งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ได้รับการยกย่องให้เป็น Best Practice ของมหาวิทยาลัยมหิดลในการใช้ CoP เป็นเครื่องมือในการจัดการความรู้

7.2 พ.ศ. 2552 ลงนามร่วมมือเครือข่ายโรงเรียนแพทย์ด้านการจัดการความรู้ และฐานข้อมูลความรู้การสร้างเสริมสุขภาพ โดยคณะฯ อยู่ในบันไดความสำเร็จระดับ 3 (สูงสุด) คือ Love to see เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กรคณะแพทยศาสตร์ต่างๆ เกิดความรู้ใหม่ๆ ด้านการสร้างเสริมสุขภาพ เผยแพร่ต่อสังคมได้หลายช่องทาง

7.3 ได้รับรางวัล Project of the Year สาขา Knowledge Management ในงาน Thailand ICT Excellence Awards 2009 จากผลงาน “โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (Empowering Knowledge Management by ICT Development in Faculty of Medicine Siriraj Hospital)”

7.4 โรงพยาบาลศิริราชได้รับการเสนอชื่อเป็น 1 ใน 34 ของ 2010 Asian Most Admired Knowledge Enterprises (MAKE) Finalists โดย โรงพยาบาลศิริราชเป็นองค์กรหนึ่งเดียวของประเทศไทย และองค์กรหนึ่งเดียวด้าน Healthcare จากรอบแรก 78 องค์กร ที่ได้รับการเสนอชื่อจากผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้ของเอเชีย

7. Honors and Pride

7.1 In 2008, the Knowledge Management of Faculty of Medicine Siriraj Hospital was selected as the Best Practice of Mahidol University on using CoP as knowledge management instrument in the MUQD Assessment.

7.2 In 2009, sign the MOU with the Medical School Networks on Knowledge management and health promotion database. The faculty is in level 3 of successful ladder which is “Love to see”. This causes the learning culture in many faculties of Medicine, and new knowledge on health promotion which can distribute to society by various channels.

7.3 Receive Project of the Year on Knowledge Management Award in Thailand ICT Excellence Awards 2009 from the project, “Empowering Knowledge Management by ICT Development in Faculty of Medicine Siriraj Hospital”

7.4 Siriraj Hospital is nominated to be 1 out of 34 of “2010 Asian Most Admired Knowledge Enterprises (MAKE) Finalists” as the only one organization of Thailand in Healthcare from the 78 organizations in the first round. The nomination has been done by the experts of Asian Knowledge Management.