



งานพัฒนาคุณภาพ Quality Development Division

| | |
|-----------------------------|---|
| สำนักงาน | งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ อาคารชลพัฒนา ชั้น 4 |
| หมายเลขโทรศัพท์ สำนักงาน | 0 2419 8300 |
| หมายเลขโทรศัพท์ สำนักงาน | งานจัดการความรู้ ตึกผู้ป่วยนอกเก่า ชั้น 3 |
| หมายเลขโทรศัพท์ สำนักงาน | 0 2419 9009, 0 2419 9750 |
| หมายเลขโทรศัพท์ | งานพัฒนาคุณภาพ ตึกอำนวยการ ชั้น 3 |
| หมายเลขโทรศัพท์ | 0 2419 7465, 0 2419 8764, 0 2419 8776, 0 2419 9000 |
| หมายเลขโทรสาร | 0 2412 6445 |
| Office | Health Resource Management 4 th Fl, Chonpattana Building |
| Tel. | 66 2419 8300 |
| Office | Knowledge Management 3 rd Fl, Old OPD Building |
| Tel. | 66 2419 9009, 66 2419 9750 |
| Website | http://www.si.mahidol.ac.th/km |
| Fax. | 66 2418 4578 |
| Office | Quality Development 3 rd Fl, Administration Building |
| Tel. | 66 2419 7465, 66 2419 8764, 66 2419 8776, 66 2419 9000 |
| Fax. | 66 2412 6445 |
| Website | http://www.si.mahidol.ac.th/Th/division/soqd/ |

ผลการดำเนินงานส่วนสำนักงานคนบดี

ผลงานด้านงานพัฒนาคุณภาพ

1. หน้าที่หลักและเป้าหมายที่สำคัญ

1. ส่งเสริมความรู้และทักษะในการพัฒนางานให้เกิดความเข้าใจแก่บุคลากรอย่างทั่วถึงในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน และคณะฯ

2. ติดตาม ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ประเมินผล เพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อเนื่อง สู่วิชาการ และได้รับการรับรองจากองค์กรภายนอก

3. สื่อสาร ประสานงานให้เกิดความเข้าใจ มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ต่อยอด ทั้งภายในและภายนอกคณะฯ

4. สร้างขวัญ กำลังใจ และเชิดชูเกียรติ เพื่อสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพงาน

2. ผลการดำเนินงาน

Performance on Quality Development

1. Responsibility

1. Promote knowledge and development skill to enhance personnel's understanding to the same direction in compliance with the division context.

2. Follow up, assist, advise and evaluate the continuing development toward the excellence and recognition from the external organizations.

3. Communicate and cooperate for understanding and knowledge sharing in and outside the faculty.

4. Encourage, honor, and create the atmosphere that supports the quality development.

2. Performance

| ตัวชี้วัดสำคัญ Key Indicators | เป้าหมาย Target | ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ / Outcome | | |
|----------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------|--------------|
| | | 2551 2008 | 2552 2009 | 2553 2010 |

1. ด้านการพัฒนาคุณภาพ

Quality Development

| | | | | |
|---|---|-------|--------|--------|
| 1.1 ข่าวสารคุณภาพ Quality Information | | | | |
| - ดัชนีความพึงพอใจต่อการจัดทำข่าวสารคุณภาพ Satisfaction index of formulating quality information | 4 | 3.73 | 3.73 | 3.60 |
| - การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ Using applied knowledge | 4 | 3.53 | 3.53 | 3.50 |
| 1.2 Website งานพัฒนาคุณภาพ Quality Development Website | | | | |
| - จำนวนครั้งของการเข้าชม website The number of website visitors | - | 2,951 | 17,014 | 19,575 |
| - จำนวนความรู้ที่นำขึ้น website The number of knowledge posted in the website | - | 74 | 79 | 110 |
| - จำนวนครั้งของการ download ความรู้ไปใช้ The number of download knowledge | - | - | 14,666 | 10,715 |



| ตัวชี้วัดสำคัญ Key Indicators | เป้าหมาย Target | ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ / Outcome | | |
|--|--------------------|--------------------------------|--------------|--------------|
| | | 2551 2008 | 2552 2009 | 2553 2010 |
| 1.3 การจัดประชุมวิชาการ Quality Conference | | | | |
| - ดัชนีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมวิชาการ The satisfaction index of organizing conference | 4 | 3.96 | 3.85 | 4.01 |
| - การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ Using applied knowledge | 4 | 4.12 | 3.86 | 3.98 |
| 1.4 การจัดประชุมวิชาการทางห้องปฏิบัติการ Laboratory Conference | | | | |
| - ดัชนีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมวิชาการ The satisfaction index of organizing conference | 4 | 3.87 | 3.9 | 4.07 |
| - การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ Using applied knowledge | 4 | 3.98 | 4.09 | 4.08 |
| 1.5 การจัดงานมหกรรมคุณภาพ Quality Fair | | | | |
| - ดัชนีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมวิชาการ The satisfaction index of organizing conference | 4.2 | 4.22 | 4.17 | 3.96* |
| - การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ Using applied knowledge | 4.2 | 4.18 | 4.04 | 3.91* |
| * มีข้อจำกัดในด้านเวลาและสถานที่ เนื่องจาก สถานการณ์บ้านเมือง There is limitation on time and place due to the political crisis | | | | |

2. ติดตาม ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ประเมินผลเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อเนื่อง สู่ความเป็นเลิศและได้รับการรับรองจากองค์กรภายนอก

Follow up, assist, advise, and evaluate for continuing development toward the excellence and recognition from the external organizations

| | | | | |
|--|-------------|------|------|------|
| 2.1 การเยี่ยมสำรวจภายใน Internal Survey | | | | |
| - ดัชนีความพึงพอใจของผู้เยี่ยมสำรวจภายใน The satisfaction index of internal surveyors | 4.2** | 4.03 | 4 | 4.09 |
| - ดัชนีความพึงพอใจของคณะกรรมการ / ภาควิชา / หน่วยงานที่ได้รับการเยี่ยมสำรวจ The satisfaction index of committee / department / division received the survey | 4.2** | 4.19 | 4.12 | 4.13 |
| - ระยะเวลาในการส่งผลการเยี่ยมสำรวจที่สามารถส่ง ให้กับหน่วยงาน | ≤ 4 สัปดาห์ | 5 | 5 | 4.2 |

ผลการดำเนินงานส่วนสำนักงานคณบดี

| ตัวชี้วัดสำคัญ Key Indicators | เป้าหมาย Target | ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ / Outcome | | |
|--|--------------------|--------------------------------|--------------|--------------|
| | | 2551 2008 | 2552 2009 | 2553 2010 |
| The period of sending survey result to the division **ปรับเป้าหมายในปี 2551 The target is adjusted in 2008 | | | | |
| 2.2 สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการของงานพัฒนาคุณภาพ (ปรับเป้าหมายในปี 2552) The survey for the users satisfaction of the Quality Development Division (The target is adjusted in 2009) | 4.2 | 4.1 | 3.77 | 4.02 |
| 3. สื่อสาร ประสานงาน ให้เกิดความเข้าใจ สร้างสรรค์ เป็นที่พึงพอใจ มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ต่อยอดทั้งภายในและภายนอกคณะฯ Communicate and cooperate for understanding, satisfactory innovation, knowledge sharing in and outside the faculty | | | | |
| 3.1 จำนวนเอกสารคุณภาพที่มีการทบทวนและขึ้นทะเบียนใหม่แบ่งตามกลุ่ม The number of revised and registered quality documents divided into groups as follows : | | | | |
| - ทีมนำทางคลินิก Clinical lead team | - | 413 | 756 | 334 |
| - ภาควิชาทางปรีคลินิก Preclinical departments | - | 1,120 | 1,545 | 849 |
| - คณะกรรมการคร่อมสายงาน Cross-function committee | - | 181 | 282 | 40 |
| - หน่วยงานสนับสนุน Supporting divisions | - | 47 | 90 | 193 |
| 4. สร้างขวัญ กำลังใจ และเชิดชูเกียรติ เพื่อให้เกิดบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทุกฝ่าย Encourage, honor, and create the atmosphere that supports the quality development for the utmost benefit of each division | | | | |
| 4.1 โครงการดีดดาว Tid Dao Project | | | | |
| - ร้อยละของนวัตกรรม/โครงการที่ได้รับรางวัล The percentage of awarded innovations/projects | ≥ 60 % /ปี | 51.7 | 61.3 | 42.6 |
| - ร้อยละของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล The percentage of awarded divisions | ≥ 85% /ปี | 80.2 | 87.9 | 94.3 |
| 4.2 ร้อยละของการเบิกงบประมาณไปใช้ในการดำเนินการด้านพัฒนาคุณภาพ The percentage of disbursement for quality development implementation | ≥ 50 % /ปี | 52.48 | 55 | 62 |



3. ผลงานเด่น

1. ประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ประจำปี 2552
2. จัดการเยี่ยมสำรวจภายใน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ประจำปี 2552 วันที่ 12 - 16 ตุลาคม 2552
3. มอบรางวัลบุคคลคุณภาพ ประจำปี 2552 (Quality Person of the Year 2009) ให้แก่ ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์อุดม คชินทร หัวหน้าภาควิชาอายุรศาสตร์ ในงานมหกรรมคุณภาพ (Quality Fair) ประจำปี 2553
4. มอบรางวัลโครงการติดตาม ประจำปี 2552 ในงานมหกรรมคุณภาพ (Quality Fair) ประจำปี 2553

3. Outstanding Performance

1. Evaluate the faculty safety culture 2009
2. Organize the faculty internal survey 2009 on 12 - 16 October 2009
3. Confer the Quality Person of the Year 2009 award upon Clinical Professor Udom Kachintorn, Chairman of Department of Medicine in the Quality Fair 2010
4. Bestow Tid Dao Project Award 2009 in the Quality Fair 2010



ผลการดำเนินงานส่วนสำนักงานคณบดี

| ประเด็น Subjects | 2550 2007 | 2551 2008 | 2552 2009 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| - จำนวนหน่วยงานที่ขอรับการประเมินรางวัล (ประเภทหน่วยงาน) Number of proposed divisions (Division category) | 106 | 116 | 157 |
| - จำนวนหน่วยงานที่ขอรับการประเมินรางวัล (ประเภทนวัตกรรม) Number of proposed divisions (Innovation category) | 257 | 269 | 481 |
| - จำนวนหน่วยงานที่ได้รับรางวัลหน่วยงานดีเด่นประเภทดาวทอง Number of divisions received outstanding division awards (Dao Thong) | 9 | 28 | 51 |
| - จำนวนหน่วยงานที่ได้รับรางวัลหน่วยงานดีเด่น Number of divisions received outstanding division awards | 76 | 74 | 97 |
| - จำนวนนวัตกรรม/โครงการ ที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมดีเด่น Number of innovations/projects received outstanding innovation awards | 112 | 147 | 180 |
| - จำนวนนวัตกรรม/โครงการ ที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมและการบริหาร ทรัพยากรดีเด่น Number of innovations/projects received outstanding innovation and resource management | 21 | 18 | 25 |

5. จัดทำหนังสือนวัตกรรมดีเด่น โครงการ
ติตดาว ประจำปี 2552 เผยแพร่ให้แก่หน่วยงานภายใน
คณะฯ จำนวน 501 เล่ม และภายนอกคณะฯ จำนวน
846 เล่ม

6. นำเสนอผลงานรูปแบบโปสเตอร์ใน
การประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 11
ระหว่างวันที่ 9 - 12 มีนาคม 2553 เรื่อง บูรณาการ
การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องสู่ความยั่งยืน

7. จัดงานมหกรรมคุณภาพ (Quality Fair)
ประจำปี 2553 วันที่ 8 กรกฎาคม 2553 เรื่อง "Towards
Sustainable Quality Development and Excellence
through Lean R2R & Innovation : ประสานสายธารา
การพัฒนาอย่างยั่งยืน"

8. จัดสัมมนา เรื่อง การวิเคราะห์องค์กร เพื่อ
มุ่งสู่ความเป็นเลิศ และพร้อมรับการตรวจประเมินจาก
กลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย วันที่ 5 - 6
สิงหาคม 2553 ณ คำแสด ริเวอร์แคว รีสอร์ท จังหวัด
กาญจนบุรี

9. มีส่วนร่วมในการทำให้คณะฯ ได้รับรางวัล
Project of the Year สาขา Knowledge Management
จากงาน Thailand ICT Excellence Awards 2009
ในด้านการใช้สารสนเทศในระบบเอกสารคุณภาพ
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

5. Formulate a book of outstanding innovation,
Tid Dao Project Award 2009 to disseminate to the
divisions inside the faculty 501 books and divisions
outside the faculty 846 books

6. Poster presentation in the 11th HA
National Forum on 9 - 12 March 2010 titled
"Integration of continuing quality development
towards sustainability"

7. Organize the Quality Fair 2010 on 8
July 2010 titled "Towards Sustainable Quality
Development and excellence through Lean R2R &
Innovation"

8. Conduct the seminar on "Organization
analysis towards the excellence" to get ready to
receive the evaluation from the consortium of Thai
Medical Schools on 5 - 6 August 2010 at Kumsad
River Kaew Resort, Kanchanaburi

9. Support the faculty to receive Project
of the Year award in Knowledge Management
from Thailand ICT Excellence Awards 2009 on
"Empowering Knowledge Management by ICT
development in Faculty of Medicine Siriraj Hospital"



10. รับการประเมินจากองค์กรภายนอก ดังนี้
- รับการเยี่ยมสำรวจเพื่อเฝ้าระวัง (Surveillance Survey) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) วันที่ 11 ธันวาคม 2552
 - รับการประเมินจากมหาวิทยาลัยมหิดล ตามมาตรฐานคุณภาพมหาวิทยาลัย วันที่ 20 - 22 มกราคม 2553
 - รับการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุการรับรองความสามารถทางห้องปฏิบัติการ ตามมาตรฐาน ISO 15189 จากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข วันที่ 12 - 13 กรกฎาคม 2553
 - รับการตรวจประเมินเพื่อเฝ้าระวัง ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ตามมาตรฐาน ISO 15189 จากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข วันที่ 27 สิงหาคม 2553 และ วันที่ 1 กันยายน 2553

ผลงานด้านงานจัดการความรู้

1. หน้าที่หลักและเป้าหมายที่สำคัญ

1. ให้ความรู้ ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการ ให้มีการจัดการความรู้ในการทำงานในทุกระดับ
2. ร่วมออกแบบ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นเวทีเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้ การจัดเก็บคลังความรู้ของคณะฯ
3. ติดตาม ประเมินผล และพัฒนางานด้านการจัดการความรู้ของคณะฯ เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
4. รับการดูงานจากหน่วยงานภายนอก

10. Accept the evaluation from the outside organizations as follows :

- Surveillance Survey from the Health-care Accreditation Institute (Public Organization)
- From Mahidol University according to the university quality standard on 20 - 22 January 2010
- From the Laboratory Standard Office, Department of Medical Sciences, Ministry of Public Health to extend the laboratory standard certificate ISO 15189 on 12 - 13 July 2010
- Surveillance Survey for medical laboratory certificate ISO 15189 from the Laboratory Standard Office, Department of Medical Sciences, Ministry of Public Health on 27 August 2010 and 1 September 2010

Performance on Knowledge Management

1. Responsibility

1. Provide knowledge, promote and implement knowledge management in every working level
2. Co-design and develop information technology system to be a learning venue for knowledge exchange and filing
3. Follow up, evaluate and develop faculty knowledge management to create learning culture and be a learning organization
4. Welcome the visit of external organizations

ผลการดำเนินงานส่วนสำนักงานคนบดี

2. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

2. Key Performance

| สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators | เป้าหมาย Target | ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ / Outcome | | |
|--|------------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------------|
| | | 2551 2008 | 2552 2009 | 2553 2010 |
| จำนวน CoP ที่เพิ่มขึ้น / ปี (*เป้าหมายใหม่ ปีงบประมาณ 2553) Number of increase CoP/year (*New target in 2010) | 20* | 2 | 2 | 6 |
| จำนวนความรู้ของ CoP Number of CoP knowledge | 1 เรื่อง/ปี/CoP 1topic/year/CoP | 48 | 55 | 19 |
| ความคิดเห็นเฉลี่ยต่อการใช้กระบวนการจัดการความรู้ของ CoP Average opinions to the process of CoP knowledge management | 4 | 3.58 | 3.65 | 3.51 |
| ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสมาชิกต่อ Siriraj KM Website Average members satisfaction of Siriraj KM website | 4 | 3.66 | 3.70 | 3.76 |
| จำนวนการเข้าชม Siriraj KM Website (Hit rate) Number of visitors to Siriraj KM website (Hit rate) | - | 33,429 | 28,486 | 27,905 |
| จำนวนครั้งการถูกโจรกรรมข้อมูลสำเร็จ Number of successful hacked information | 0 | 1 | 0 | 0 |
| จำนวนองค์กรภายนอกที่ขอเข้าศึกษาดูงาน Number of visits from external organizations | - | 15 | 11 | 4 |
| จำนวนผู้เข้ามาศึกษาดูงาน (คน) Number of study tour visitors (persons) | - | 524 | 334 | 98 |
| • ภาครัฐ Government sector | - | 197 | 216 | 98 |
| • ภาคเอกชน Private sector | - | 308 | 90 | 0 |
| • นักศึกษา Student | - | 19 | 28 | 8 |
| เป็นวิทยากรให้องค์กรภายนอก (หน่วยงาน) Deliver lectures to external organizations (Divisions) | - | 3 | 6 | 8 |
| การตรวจประเมินการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ Knowledge Management Assessment (KMA) | 4.5 ปี 2556 4.5 in 2013 | 2.22 | NA | 2.95 |
| ดัชนีวัดองค์กรแห่งการเรียนรู้ Learning Organization Index | 4.5 ปี 2556 4.5 in 2013 | 3.50 (n=742) | NA | 3.37* (n=3,007) |
| (*ปรับแบบสอบถาม และขนาดกลุ่มตัวอย่าง) (* Adjust questionnaires and sample sizes) | | | | |



3. ผลงานเด่น

1. นำเสนอผลงานรูปแบบโปสเตอร์ ในการประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 11 วันที่ 9 - 12 มีนาคม 2553 เรื่อง องค์การแห่งการเรียนรู้ด้วยการประเมินการจัดการความรู้: ประสบการณ์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

2. การรับเชิญเป็นวิทยากร ดังนี้

- การตรวจประเมินการจัดการความรู้เพื่อความเป็นเลิศ (Knowledge Management Assessment For Performance excellence) วันที่ 30 กันยายน 2553 ณ โรงแรมสวิสไฮเต็ล เลอ คองคอร์ด สำหรับองค์กรที่มีการดำเนินการจัดการความรู้ จัดโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

3. รับการตรวจประเมินการจัดการความรู้เพื่อความเป็นเลิศ จากผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และที่ปรึกษาสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ Mr. Robert Osterhoff วันที่ 19 มีนาคม 2553

4. ความภาคภูมิใจและรางวัลที่ได้รับ

- รางวัล Project of the Year สาขา Knowledge Management ในงาน Thailand ICT Excellence Awards 2009 จากผลงานโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (Empowering Knowledge Management by ICT development in Faculty of Medicine Siriraj Hospital) โดยคณะกรรมการฯ พิจารณาดัดสินรางวัล จากจุดเด่นของโครงการ ดังนี้

1. เป็นโครงการที่ประยุกต์ใช้งาน Knowledge Management เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. Outstanding Performance

1. Poster presentation in the 11th HA National Forum on “Learning Organization with Knowledge Management Assessment : Experience in the Faculty of Medicine Siriraj Hospital” on 9 - 12 March 2010

2. Accept to be guest lecturers as follows :

- “Knowledge Management Assessment for Performance Excellence” on 30 September 2010 at the Swiss Hotel Le Concord for organizations with knowledge management implementation organized by Thailand Productivity Institute

3. Received knowledge management assessment for performance excellence from the experts of Thailand Productivity Institute and Mr Robert Osterhoff, a consultant of Thailand Productivity Institute on 19 March 2010

4. Awards and Honors

- Project of the Year award for Knowledge Management on “Empowering Knowledge Management by ICT development in Faculty of Medicine Siriraj Hospital” is awarded to the faculty, in Thailand ICT Excellence Awards 2009

The committee has bestowed the award from the project’s strong points as follows:

1. Be able to apply knowledge management to strategy effectively

2. Divide personnel into groups and be able to manage each group systematically with organization development and effective knowledge sharing



ผลการดำเนินงานส่วนสำนักงานคณบดี

2. มีการแยกกลุ่มบุคลากรและบริหารจัดการบุคลากรแต่ละกลุ่มอย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาองค์กร และสร้างกลไกในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ได้รับการตีพิมพ์ผลงานในวารสารระดับนานาชาติ

4. มี Work Manual ที่ดี และมีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านหลายช่องทาง รวมทั้งเผยแพร่ทางเว็บไซต์นานาชาติ

3. The project performance has been published in the international journal

4. Having good work manual and disseminate informations through various channels including international website

Performance on Health Resource Management

1. Responsibility

The division is responsible for analysis, revision and support of the faculty health resource management in compliance with the Lean Thinking as follows :

1. Evaluate, analyse and follow up health resource management index and the result of healthcare resource utilization

2. Convince the staff to gain analysis knowledge and understanding, and seek for opportunity to improve appropriate health resource utilization with Lean Thinking in healthcare

3. Support and promote personnel in each level to utilize health resource appropriately according to Lean Thinking

4. Promote research on health economics

ผลงานด้านงานบริหารทรัพยากรสุขภาพ

1. หน้าที่หลักและเป้าหมายที่สำคัญ

ทำการวิเคราะห์ ทบทวน และสนับสนุนการดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรสุขภาพ ของคณะฯ ตามแนวคิด Lean โดยสรุปหน้าที่ ดังนี้

1. ประเมิน วิเคราะห์ และ ติดตามตัวชี้วัดการบริหารทรัพยากรสุขภาพ และรายงานผลการใช้ทรัพยากรด้านการรักษาพยาบาล

2. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความตระหนัก มีความรู้ เข้าใจในการวิเคราะห์ และหาโอกาสพัฒนาการใช้ทรัพยากรสุขภาพอย่างเหมาะสมตามแนวคิด Lean

3. สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีการใช้ทรัพยากรสุขภาพอย่างเหมาะสมตามแนวคิด Lean

4. ส่งเสริมให้เกิดงานวิจัยเชิงเศรษฐศาสตร์ สาธารณสุข





2. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

2. Key Performance

| สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators | เป้าหมาย Target | ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ / Outcome | | |
|---|---|--------------------------------|-----------------------|------------------------|
| | | 2551 2008 | 2552 2009 | 2553 2010 |
| 1. เฝ้าระวัง ติดตามตัวชี้วัดการบริหารทรัพยากรสุขภาพ ประเมินผล วิเคราะห์ และรายงานผลการใช้ทรัพยากรด้านการรักษาพยาบาล Follow up the surveillance of health resource management index by conducting evaluation, analysis and the result of healthcare resource utilization | | | | |
| 1.1 รายงานการใช้ห้องผ่าตัด ได้แก่ เวลาในการใช้ห้องผ่าตัดในเวลาทำการ อัตราการเริ่มผ่าตัดล่าช้ากว่าเวลา 9.30 น. Report on using operating theatres such as operating theatres used in the office hours, operations start later than 9:30 a.m. - จำนวนครั้งของการรายงาน Number of reporting times | 12 ครั้ง/ปี 12 times/year | 4 | 11 | 12 |
| 1.2 รายงานความเหมาะสมของการใช้เลือดในการผ่าตัด ได้แก่ อัตราการจองต่อการใช้เลือดสำหรับการผ่าตัด Report on appropriate blood use in operation such as booking rate of blood use in operation - จำนวนครั้งของการรายงาน Number of reporting times | 1 ครั้ง/ปี 1 time/year | 1 | 1 | 1 |
| 2. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์ และหาโอกาสในการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรสุขภาพอย่างเหมาะสม ตามแนวคิด Lean Convince the staff to obtain analysis knowledge and understanding, and seek for opportunity to improve appropriate health resource utilization with Lean Thinking | | | | |
| 2.1 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการใช้สถิติ เพื่อควบคุมกระบวนการ A workshop on "Using statistics for process control" - จำนวนครั้งของการจัดอบรม Number of organizing times - จำนวนผู้เข้าอบรม Number of attendees - ดัชนีความพึงพอใจในการประชุม Satisfaction index of conference - ความมุ่งมั่นที่จะนำไปใช้ Determination of using | 2 ครั้ง/ปี 2 times/year 100 คน/ปี 100 persons/yr 4 4 | 1 90 3.5 NA | 2 120 3.8 NA | 3 192 3.9 3.7 |

ผลการดำเนินงานส่วนสำนักงานคนบดี

| สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators | เป้าหมาย Target | ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ / Outcome | | |
|---|------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|
| | | 2551 2008 | 2552 2009 | 2553 2010 |
| 2.2 การเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารทรัพยากรสุขภาพ Knowledge dissemination on health resource management | | | | |
| - จำนวนครั้งของการเผยแพร่ Number of disseminations | 12 ครั้ง/ปี 12 times/year | 12 | 12 | 12 |

3. สนับสนุนการพัฒนางานประจำ โดยมีการบริหารทรัพยากรสุขภาพด้วยแนวคิด Lean Thinking in Health care
Support the routine development by health resource management with Lean Thinking in healthcare

| | | | | |
|--|------------------------------|---|-----|------|
| 3.1 การเผยแพร่ความรู้ แนวคิดแบบ Lean in Hospital Knowledge dissemination of Lean Thinking in hospital | | | | |
| - ครอบคลุมหน่วยงานในสังกัดของคณะฯ Cover all divisions in the faculty | 100% | 0 | 82% | 100% |
| - จำนวนครั้งของการเผยแพร่ความรู้แก่สถาบันภายในคณะฯ Number of knowledge dissemination to the divisions, inside the faculty | 12 ครั้ง/ปี 12 times/year | 0 | 31 | 27 |
| - จำนวนครั้งของการเผยแพร่ความรู้แก่สถาบันภายนอกคณะฯ Number of knowledge dissemination to the divisions outside the faculty | - | 0 | 9 | 20 |
| - ดัชนีความพึงพอใจต่อการจัดประชุม Satisfaction index of organizing conference | 4 | 0 | 3.7 | 3.9 |
| 3.2 จัดเยี่ยมชมและศึกษาดูงานเรื่อง หลักการบริหารองค์การตามแนวคิด Lean Organize a study visit on "The principle of organization management with Lean Thinking" | 1 ครั้ง/ปี 1 time/year | 0 | 3 | 1 |
| 3.3 ให้คำปรึกษาและให้การสนับสนุนด้านการพัฒนางานตามแนวคิด Lean ใน Lean Clinic Provide advice and support work development with Lean Thinking in Lean Clinic | 12 ครั้ง/ปี 12 times/year | 0 | 8 | 69 |
| 3.4 ทำ Lean Diagnosis Conduct Lean Diagnosis | 4 ครั้ง/ปี 4 times/year | 0 | 3 | 5 |



| สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators | เป้าหมาย Target | ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ / Outcome | | |
|---|--|--------------------------------|--------------|--------------|
| | | 2551 2008 | 2552 2009 | 2553 2010 |
| <p>3.5 สนับสนุนหน่วยงานในการพัฒนาคุณภาพงานด้วยแนวคิด Lean</p> <p>Support the division to develop its quality with Lean Thinking</p> <ul style="list-style-type: none"> - อัตราความสำเร็จของโครงการที่ให้การสนับสนุน Ratio of successful projects received the support - จำนวนโครงการที่สำเร็จ แบ่งเป็น Number of successful projects divided into : - ผลลัพธ์ด้านการเพิ่มความปลอดภัย (Safer) Increase Safer - ผลลัพธ์ด้านการเพิ่มคุณภาพการบริการ (Better) Better service - ผลลัพธ์ด้านการลดระยะเวลารอคอย (Faster) Faster service (Reduce waiting time) - ผลลัพธ์ด้านการลดต้นทุนลดลง/เพิ่มรายได้ (Cheaper) Cheaper (Reduce capital / increase income) - ผลลัพธ์ด้านการเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ Increase customer Satisfaction - ผลลัพธ์ด้านการเพิ่มความพึงพอใจผู้ปฏิบัติงาน (Happier) Increase Happier service providers | <p>80%</p> <p>40 เรื่อง/ปี</p> <p>40 topics/year</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> | - | 61% | 80% |
| <p>3.6 โครงการ Rapid Improvement Event (อยู่ระหว่างดำเนินการ) 3 โครงการคือ</p> <p>Three ongoing projects in the Rapid Improvement Event project are :</p> <ul style="list-style-type: none"> - การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ (Breast Feeding) Breast Feeding Promotion - การส่งเสริมกระบวนการเปลี่ยนถ่ายไต (Kidney Transplantation) Kidney Transplantation Promotion - การพัฒนากระบวนการจำหน่ายผู้ป่วย (Discharge plan) Discharge Plan Development | <p>3 เรื่อง/ปี</p> <p>3 topics/year</p> | 0 | 0 | 3 |

ผลการดำเนินงานส่วนสำนักงานคนบดี

| สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators | เป้าหมาย Target | ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ / Outcome | | |
|---|------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|
| | | 2551 2008 | 2552 2009 | 2553 2010 |
| 3.7 จัด Success story telling Organize "Success story telling" activity | 4 ครั้ง/ปี 4 times/year | 2 | 2 | 4 |
| 3.8 การเผยแพร่ความรู้ และข้อมูลด้านการบริหาร ทรัพยากรสุขภาพทางสื่อต่างๆ Knowledge dissemination and health resource management information through various media | 12 ครั้ง/ปี 12 times/year | 12 | 12 | 13 |

4. ส่งเสริมให้เกิดงานวิจัยเชิงเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข

Promote research performance on health economics

| | | | | |
|--|--------------------------------|---|---|---|
| - งานวิจัยด้านความคุ้มค่าในการรักษา ที่ได้รับการตีพิมพ์ The research on worthy treatment has been published | 1 เรื่อง/ปี 1 research/year | 0 | 2 | 0 |
|--|--------------------------------|---|---|---|

3. ผลงานเด่น

1. การบรรยายเรื่อง แนวคิด Lean R2R ในการประชุม HA National Forum ครั้งที่ 10 วันที่ 10 - 13 มีนาคม 2553

2. การนำเสนอผลงานรูปโปสเตอร์ ในการประชุม HA National Forum ครั้งที่ 10 วันที่ 10 - 13 มีนาคม 2553 เรื่องการบริหารทรัพยากรตามแนวคิด Lean

3. การได้รับเกียรติให้เป็นวิทยากรบรรยายเรื่อง Lean Application in Healthcare ในต่างสถาบัน จำนวน 20 สถาบันในปี 2553

4. สนับสนุนให้คณะฯ ได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี 2553 จากคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพข้าราชการ ในวันที่ 16 ธันวาคม 2553 ได้รับรางวัลดีเด่นจากผลงาน "โครงการลดเวลาของกระบวนการรับผู้ป่วยของสาขาเคมีบำบัด" และได้รับรางวัลชมเชยจาก "โครงการ Decrease movement and man-hour in specimen transportation to Lab"

3. Outstanding Performance

1. Deliver lecture on R2R with Lean Thinking in the 10th HA National Forum on 10 - 13 March 2010

2. Poster presentation on Resource Management with Lean Thinking in the 10th HA National Forum on 10 - 13 March 2010

3. Being invited to deliver lecture on Lean Application in Healthcare for 20 different institutes in 2010

4. Support the faculty to receive the quality awards in public service 2010 from the Civil Service Quality Development Committee on 16 December 2010, an outstanding award from the project "Time reduction process for Chemotherapy patients", and a complimentary award for "Decrease movement and man-hour in specimen transportation to Lab"