



เรื่อง : งานจัดการความรู้



หลักธรรมกับการพัฒนาคุณภาพ

ตอนที่ 2



ผ.คลินิก นพ.ธีรวัฒน์ กุลทนันทน์ อดีตคณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ได้แต่งตั้ง ผ.คลินิก นพ.สุรินทร์ ธนพิพัฒน์ศิริ ให้เป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราชเมื่อปี 2550-2554 โดยพื้นฐานแล้วอาจารย์ดำรงชีวิตโดยถือกุศโลบายอันไม่เอาดีเอาเปรียบ อยู่ในศีลธรรมและกฎระเบียบ รู้จักข่มใจและอดกลั้น ใช้อธรรมในการดำรงชีวิตมาโดยตลอด หากกล่าวถึงบุคคลต้นแบบนั้นก็คือ พระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 โดยศึกษาคำสอนของพระองค์ด้วยการอ่านหนังสือเรื่อง “คำพ่อสอน” ที่รวบรวมคำสอนโดยแบ่งเป็นหมวดหมู่ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการทำงาน เรื่องส่วนตัว การทำงานร่วมกับผู้อื่น การบริหาร และพัฒนางาน ซึ่งได้นำมาใช้เป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิต ในฐานะพุทธศาสนิกชน บุคคลต้นแบบอีกท่านหนึ่งคือ พระพุทธเจ้า คำสอนในทางพุทธศาสนาสอนหลักการในการเป็นผู้นำ มีการเคารพผู้ที่อาวุโสกว่า มีความรู้มากกว่า มีประสบการณ์มากกว่า เกือบได้กับหลัก seniority ของโรงพยาบาลศิริราช ซึ่ง SIRIRAJ Culture นั้นไม่ได้อยู่นอกเหนือจากคำสอนของบุคคลต้นแบบทั้งสองพระองค์



จะเป็นผู้บริหารก็ต้องช่วยเหลือเกื้อกูลกันโดยไม่ถือตน ทั้งการใช้แรงงาน แรงเงิน และความคิด สิ่งเหล่านี้คือ **อัตถะจริยา** สุดท้ายคือ ต้องเป็นคนเสมอต้นเสมอปลาย ไม่ลืมหืมตา ไม่ยกตนข่มท่าน และวางตัวให้เหมาะสม สิ่งเหล่านี้เป็นคำสอนของพระพุทธเจ้า ซึ่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 ได้ทรงเป็นแบบอย่างที่เป็นที่ประจักษ์



ความท้าทายที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพงานในปัจจุบันเป็นเรื่องของตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นความท้าทายเชิงการบริหารงาน อีกความท้าทายหนึ่งคือ การบริหารตนเองว่าจะทำอย่างไรให้ชีวิตมีคุณค่า และมีคุณประโยชน์ เพื่อทำในสิ่งที่ดียิ่งขึ้น การจะทำงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้นั้นไม่เพียงอาศัยความรู้ความสามารถของตนเองแต่เพียงผู้เดียว แต่ต้องทำงานเป็นทีม ซึ่งต้องทำงานร่วมกันด้วยความร่วมมือ ความเห็นอกเห็นใจ ความเกื้อกูล ให้เกิดความรักในสิ่งที่ทำ มองให้เห็นว่าสิ่งที่ทำนั้นเป็นประโยชน์ต่อตนเอง ส่วนรวม และเพื่อนมนุษย์ ในทางคำสอนของพุทธศาสนา คือ ต้องมีฉันทะ รักในสิ่งที่ทำ วิริยะ พากเพียรในสิ่งที่ทำ จิตตะ ใคร่ครวญ เอาใจจดจ่อ ใสใจในการทำงาน วิมังสา คือ การทบทวนเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น คล้ายกับวงจร PDCA ขณะเดียวกันอีกความท้าทายหนึ่งคือ การทำให้คนร่วมมือ โดยไม่ต้องบีบบังคับ มีความกลมเกลียวสามัคคี รู้จักการให้ ไม่ว่าจะเป็นการให้กำลังใจ สิ่งของ โอกาส การปูนบำเหน็จตามผลงาน หรือแม้กระทั่งการให้อภัย นอกจากนี้เป็นเรื่องการสื่อสาร เพื่อให้เพื่อนร่วมงานได้รับสารที่มีประโยชน์มากที่สุด ให้เกิดความรู้สึกร่วมกันอยากร่วมงานกัน สื่อสารเรื่องที่มีประโยชน์ เป็นความจริง เป็นกำลังใจในการทำงาน แม้ว่า

สุดท้ายนี้ สิ่งที่ยากฝาก คือ อยากรู้มีความภูมิใจที่เราได้มาทำงาน และศึกษาเล่าเรียนในรั้วของโรงพยาบาลศิริราช ซึ่งเป็นสถานที่ที่มีความเป็นมายาวนานถึง 131 ปี เป็นโรงพยาบาลหลวงแห่งแรก เป็นคณะแพทยศาสตร์แห่งแรก และเป็นที ๆ ประชาชนทั่วทุกสารทิศให้ความเชื่อถือและไว้วางใจ การที่ได้อาศัยอยู่ในโรงพยาบาลศิริราช ทำให้เรามีอาชีพอันสุจริต ขณะเดียวกันในการทำงานแต่ละวัน ถ้าเราทำงานด้วยความรับผิดชอบ ใสใจ ไม่ประมาท เราจะได้ช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ให้พ้นจากทุกข์ภัย ความเจ็บปวด ความพิการ เป็นการทำบุญโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ งานที่ทำในทุกวินาที สามารถสร้างคุณประโยชน์ ให้กับผู้ที่มารับบริการได้และเป็นประโยชน์ต่อตัวเราเองด้วย โดยมีเงินเป็นผลพลอยได้ เมื่อเราทำงานด้วยความเต็มใจ เราจะทำงานได้อย่างมีความสุข ทุกข์บ้างท้อบ้าง โกรธกันเกลียดกัน อย่าปล่อยไว้นาน รับผิดชอบต่อหน้าที่ จิตใจเราจะโล่งสบาย และทำงานต่อไปได้ จนหมดวาระหน้าที่ของความเป็นมนุษย์ นั่นคงเป็นสิ่งที่เราทำได้ในรั้วโรงพยาบาลศิริราชและประเทศไทย