

# หลักการกับการพัฒนาคุณภาพ

## ตอนที่ 1



เรื่อง : งานจัดการความรู้



ศ.คลินิก นพ.สุรินทร์ ธนพิพัฒนศิริ ภาควิชาศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์และกายภาพบำบัด คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล ได้รับรางวัลบุคคลคุณภาพ ปี 2561 ซึ่งเป็นรางวัลที่ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล มอบให้กับบุคลากรในคณะฯ เพื่อเป็นการยกย่องและ เพียรแพร่เกียรติคุณของผู้ที่ได้รับรางวัลให้ประชาคมชาวศิริราชได้ร่วมแสดงความยินดี และได้เรียนรู้ แบบอย่างที่ดีในการทำงานให้เกิดคุณค่าแก่ผู้รับบริการและคณะฯ



ศ.คลินิก นพ.สุรินทร์ ธนพิพัฒนศิริ มีแนวคิด หลักการและ เป้าหมายการทำงานในฐานะแพทย์ คือ ให้การรักษาแก่ผู้ป่วยอย่างมี คุณภาพและปลอดภัย และให้ความสำคัญกับเรื่องเศรษฐกิจของผู้ป่วย เนื่องจากในปัจจุบันมีผู้ป่วยจำนวนมากที่ละทิ้งสิทธิ์ในพื้นที่ที่ตนเองมี และเลือกรับบริการที่โรงพยาบาลศิริราชด้วยหวังพึ่งความสามารถ ของแพทย์ ณ ที่แห่งนี้ อีกฐานะหนึ่งคือ **ความเป็นอาจารย์แพทย์** ที่ต้อง มีความใส่ใจในการอบรม สั่งสอน ถ่ายทอด สิ่งที่ดีงามให้กับนักศึกษา สิ่งสำคัญคือ **การเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model)** ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง ความรับผิดชอบ ขยันหมั่นเพียร เอาใจใส่ กระตือรือร้น มีน้ำใจ ขวนขวาย ใฝ่รู้ นอกจากเป็นคนเก่งแล้ว ต้องเป็นคนที่ดี สอนให้รู้คุณค่าของชีวิต เพื่อให้สามารถส่งมอบสุขภาพ และคุณภาพชีวิต ที่ดีขึ้นให้กับผู้ป่วย ญาติ และสังคมได้ อีกบทบาทหนึ่งคือ **การเป็นนักวิชาการ** มีการวิจัย ซึ่งต้อง เป็นสิ่งที่น่าสนใจไปให้ประโยชน์ได้ และบริการวิชาการ โดยการถ่ายทอด องค์ความรู้ที่มี ประสิทธิภาพ ทักษะ และความสามารถ ให้กับประชาชน ทั่วไป เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ถึงการดูแลสุขภาพ และบุคลากร ทางการแพทย์ทุกสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย

สมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก พระบิดาแห่งการแพทย์แผนปัจจุบันของไทย ได้ให้ข้อคิดว่า **ความสำเร็จที่แท้จริงไม่ได้อยู่ที่การเรียนรู้เท่านั้น แต่อยู่ที่การนำไปใช้ ให้เกิดประโยชน์กับเพื่อนมนุษย์** “True success is not in the learning, but in its application to the benefit of mankind” สิ่งที่กำลังมานี้ เป็นความตั้งใจอย่างยิ่งที่ได้ยึดปฏิบัติตั้งแต่ได้ก้าวเข้ามา ในโรงพยาบาลศิริราช ในปี 2533

การพัฒนาคุณภาพในความจริงแล้วไม่ใช่เรื่องใหม่ ในฐานะ ของชาวพุทธนั้น ได้รับรู้และรับฟังในพุทธธรรมว่ามนุษย์ที่ดีคือ มนุษย์ ที่พึงต้องพัฒนาตนเองตลอดเวลา มีการทบทวนการกระทำ เพื่อทำในสิ่ง ที่ดีกว่าเดิม ในชีวิตมีแบบอย่างที่ดีคือ การทรงงานของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร หรือพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 ซึ่งพระราชทานคำสอน หลายพันองค์ ท่านทรงงานตลอดพระชนม์ชีพ มีโครงการในพระราชดำริ หลายพันโครงการ ซึ่งจะมีการทำโครงการทดลองก่อนเสมอ เมื่อบังเกิด ผลลัพธ์ที่ดี จึงแผ่ขยายความรู้ไปสู่ประชาชน ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนา คุณภาพในขั้นต้น และมีการจัดการความรู้ที่ได้มา เพื่อนำไปสื่อสารและ ประยุกต์ใช้อย่างแพร่หลาย และสร้างประโยชน์ให้สังคมในวงกว้าง ซึ่งเป็น แบบอย่างที่ดีควรปฏิบัติตาม

เรื่องแนวทางในการพัฒนารูปแบบการสอนหลักสูตรแพทย์ ประจำบ้าน เพื่อให้หลักสูตรผ่านการตรวจประเมินการประกันคุณภาพ การศึกษาหลักสูตรแพทย์ประจำบ้านสาขาออร์โธปิดิกส์ตามเกณฑ์ WFME (World Federation for Medical Education) ที่ตอบสนอง ต่อนโยบายแพทยสภาและราชวิทยาลัยแพทย์ออร์โธปิดิกส์แห่ง ประเทศไทยนั้น ในส่วนของหลักสูตรแพทย์สหศึกษาหรือก่อนปริญญา ได้รับการดูแลโดยส่วนกลางของคณะฯ ซึ่งผ่านการรับรองแล้ว

ในทางปฏิบัติหากอาจารย์แพทย์มีความใส่ใจ สอน ติดตาม ประเมินพัฒนาการของผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ มีความรับผิดชอบและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน ผลลัพธ์ที่ดีจะเป็นไปตามเกณฑ์ของ WFME ซึ่งคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลเป็นสถาบันแห่งที่ 2 ของสาขา ออร์โธปิดิกส์ที่ได้รับการตรวจประเมินโดยคณะกรรมการจากราชวิทยาลัย แพทย์ออร์โธปิดิกส์ ผลลัพธ์คือ ตรงตามมาตรฐาน 130 ข้อ จากทั้งหมด 150 ข้อ ซึ่งต้องปรับปรุงในข้อที่ยังไม่ผ่านต่อไป สิ่งที่ต้องการเน้นย้ำคือ **ความเอาใจใส่ ความรับผิดชอบดูแลของอาจารย์แพทย์ทุกคนที่มี ต่อระบบการเรียนการสอนของทุกภาควิชา ให้ผู้เรียน เรียนให้รู้ ดูให้เห็น ทำให้เป็น และเป็นคนดีมีคุณธรรม**

